Государственное и муниципальное управление. Ученые записки. 2023. № 3. С. 83–89
State and Municipal Management. Scholar Notes. 2023;(2):83–89

Проблемы экономики

Научная статья
УДК 338.436.33
https://doi.org/10.22394/2079-1690-2023-1-3-83-89 EDN NXCFSJ

Роль информационно-консультационных центров в поддержке развития аграрного сектора региона

Татьяна Владимировна Игнатова[1], Марина Олеговна Ступак[2]

Южно-Российский институт управления – филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, Ростов-на-Дону, Россия

Автор, ответственный за переписку: Татьяна Владимировна Игнатова, ignatova-tv@ranepa.ru

Аннотация. В статье обосновывается положение, что качество и скорость развития цифровизации и информатизации аграрного сектора регионов Российской Федерации зависит от создания институтов поддержки, важное место среди которых занимают информационно-консультационные центры (ИКЦ) муниципальных образований и коммерческих организаций. Информационные и консультационные услуги обеспечивают равный доступ сельхозтоваропроизводителей к информации о предоставляемых государством льготах и регулируемым платежам вне зависимости от их масштабов: агрокорпорации, крупные хозяйства, крестьянские (фермерские) хозяйства. На примере деятельности муниципального казенного учреждения Информационно-консультационный центр Крыловского района Краснодарского края показаны функции ИКЦ, их организационная структура, проблемы и перспективы дальнейшего развития.

Ключевые слова: аграрный сектор, информационно-консультационный центр, информационные услуги, Краснодарский край, муниципальные учреждения, фермерские хозяйства

Для цитирования: Игнатова Т. В., Ступак М. О. Роль информационно-консультационных центров в поддержке развития аграрного сектора региона // Государственное и муниципальное управление. Ученые записки. 2023. № 3. С. 83–89. https://doi.org/10.22394/2079-1690-2023-1-3-83-89. EDN NXCFSJ

Problems of Economics

Original article

Role of information consulting centers in support of agrarian sector of the region

Tatiana V. Ignatova[1], Marina O. Stupak[2]

[1, 2]South-Russia Institute of Management – branch of Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration, Rostov-on-Don, Russia

Corresponding author: Tatiana V. Ignatova, ignatova-tv@ranepa.ru

Abstract. The article substantiates the position that the quality and speed of development of digitalization and informatization of the agricultural sector of the regions of Russian Federation depends on the creation of support institutions, an important place among which is occupied by information and consulting centers (ICC) of municipalities and commercial organizations. Information and consulting services ensure equal access of agricultural producers to information about benefits provided by the state and regulated payments, regardless of their scale: agricultural corporations, large farms, peasant (farmer) farms. Using the example of the activities of a municipal state institution, the Information and Consulting Center of the Krylovsky district of the Krasnodar Territory, the functions of the ICC, their organizational structure, problems and prospects for further development are shown.

Keywords: information and consulting center, Krasnodar Territory, agricultural sector, information services, municipal institutions, farms

For citation: Ignatova T. V., Stupak M. O. Role of information consulting centers in support of agrarian sector of the region. *State and Municipal Management. Scholar Notes.* 2023;(3):83-89. (In Russ.). https://doi.org/10.22394/2079-1690-2023-1-3-83-89. EDN NXCFSJ

© Игнатова Т. В., Ступак М. О., 2023

В условиях ускоренного развития цифровой экономики в Российской Федерации уровень поддержки аграрного сектора в российских регионах во многом определяется широтой охвата и интенсивностью внедрения новых технологий управления, включая технологии консалтинга с использованием онлайн коммуникаций, в деятельность государственных и муниципальных органов власти.

Несмотря на то, что цифровизация и информатизация уже является неотъемлемой частью экосистем коммерческих организаций, например, финансово-банковских групп, промышленных корпораций, насущные задачи повышения открытости и информационной прозрачности в практике систем государственного и муниципального управления требуют разработки дорожных карт институционального оформления информатизации, приближения операторов услуг (в той или иной степени государственных или муниципальных) к их потребителям – населению и бизнесам – путем персональных, выездных, дистанционных, групповых и т.п. форм работы.

Все это свидетельствует об актуальности как теоретической постановки и проработки проблемы, так и о обширности задач по формированию инструментария, подготовки соответствующего персонала, эффективному использованию бюджетных и внебюджетных средств в целях повышения качества и расширения спектра информационно-консультационных услуг в контексте поддержки аграрного сектора, систематизации и иерархизации технологических, финансовых и профессионально-квалификационных факторов и их организационного оформления. Все больше исследователей в последние годы обращаются к данной проблематике [1-4].

Интерес к проблематике развития информационно-консультационных центров усиливается под влиянием импортозамещения в потенциала России, которое наиболее ярко отражается на сфере сельского хозяйства и производства продуктов питания. Оно призвано защитить внутренний рынок от резкого подорожания продовольственной корзины из-за цен импортируемых продуктов. В России увеличилось производство сыра, фруктов, овощей, свинины, мяса кур, индейки, что позволило не допустить резкого сокращения поставки продовольственных товаров в розничную сеть, а также по государственному заказу [5]. Управление данным процессом должно не только обеспечить защиту внутреннего рынка от резкого подорожания продуктов питания и сельскохозяйственного сырья, но и создать возможности реализации широкого информационного доступа субъектов аграрного сектора к инструментарию государственной поддержки.

Информационно-консультационное сопровождение развития аграрного сектора имеет не только привычное технологическое измерение, но не менее важное институциональное. Институциональные инновации проявились в создании информационно-консультационных центров как муниципальных учреждений/организаций на уровне муниципального района.

Реализация потенциала муниципальных информационно-консультационных центров зависит и от квалификационного уровня работников данной сферы, обеспеченности трудовыми ресурсами. Поэтому региональным органам власти и управления следует разработать ряд мер, направленных на повышение их квалификации, как технологических, так и коммуникационных компетенций.

В современных условиях информационно-консультационного сопровождения развития аграрного сектора как конкурентной отрасли требует ориентации на лучшие практики регионов, в частности, Краснодарского края.

«Информационно-консультационная служба агропромышленного комплекса Краснодарского края представляет собой многоуровневую и интегрированную систему информационно-консультационного обеспечения хозяйствующих субъектов АПК и сельского населения края, включающая в себя краевые и районные информационно-консультационные центры. Таким образом, исходя из современного состояния и перспектив развития АПК края, система информационно-консультационного обеспечения развивается на двух уровнях – краевом и районном» [6].

Согласно Постановлению Главы администрации Краснодарского края от 20 июня 2005 г. №546 «О реформировании структуры управления агропромышленным комплексом Краснодарского края» были созданы ГБУ Краснодарского края «Кубанский сельскохозяйственный информационно-консультационный центр» и ИКЦ в муниципальных районах. Затем был принят Закон Краснодарского края от 9 июня 2010 г. №1995-КЗ «Об информационно-консультационной службе агропромышленного комплекса Краснодарского края»

На территории Краснодарского края были созданы ИКЦ в различных организационно-правовых формах (муниципальное бюджетное учреждение; муниципальное казенное учреждение; общество

с ограниченной ответственностью) в целом ряде муниципальных районов, при этом в некоторых из них в самом названии подчеркивается, что это «сельскохозяйственные центры», например, в Белоглинском, Брюховецком, Калининском, Кореновском, Славянском, Щербиновском районах, в г.Сочи. Тогда как в других районах в названии фигурирует именно «информационно-консультационные центры»: в Красноармейском, Крыловском, Павловском, Приморско-Ахтарском, Темрюкском, Успенском. ИКЦ в Усть-Лабинском и Выселковском районах и «Юг-Старт» в станице Холмской были созданы в организационно-правовой форме обшества с ограниченной ответственностью (ООО).

Следует отметить, что перечень услуг ИКЦ, предоставляемых в различных районах, неодинаков. В табл. 1 представлены районы с типовым и расширенным наборами услуг.

Таблица 1 – Сравнение перечней услуг, предоставляемх ИКЦ в муниципальных районах Краснодарского края[1]

Table 1 – Comparison of ICC service lists in municipalities of Krasnodar territory

Муниципальный район, центр	Услуги, предоставляемые ИКЦ
Выселковский, ООО «Выселковский информационно-консультационный центр». Абинский, станица Холмская, ООО «Юг-Старт»	БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЕ - помощь в организации бизнеса на любом этапе, составление бизнес-плана различного уровня сложности в зависимости от потребности; финансовый анализ деятельности предприятия; ЮРИДИЧЕСКИЕ УСЛУГИ - подготовка документов на регистрацию предпринимательской деятельности юридических и физических лиц; подготовка документов на регистрацию изменений в учредительных документах; ликвидация организаций; заключение договоров; приведение учредительных и иных документов в соответствие с действующим законодательством; подготовка претензионных писем; ЭКОЛОГИЯ - расчет платы за негативное воздействие на окружающую среду; - консультирование по вопросам экологии, природоохранной деятельности; РЕКЛАМНО-ИНФОРМАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ - разработка дизайна и печать буклетов, листовок, визиток; КРЕДИТОВАНИЕ, СУБСИДИРОВАНИЕ - консультирование по вопросам кредитования; расчет обеспечения по кредиту; помощь в подготовке документов для получения кредита; - консультирование по вопросам господдержки сельскохозяйственных товаропроизводителей, помощь в подготовке документов по направлениям субсидирования; БУХГАЛТЕРСКИЙ И НАЛОГОВЫЙ УЧЕТ, ОТЧЕТНОСТЬ - бухгалтерское и налоговое сопровождение, ведение учета, налоговое консультирование, заполнение деклараций, передача отчетности по ТКС в ПФР, ФСС, РАР, ИФНС, РПН, РОССТАТ; КАДРОВОЕ ДЕЛОПРОИЗВОДСТВО - составление трудовых договоров, заполнение трудовых книжек, подготовка приказов о приеме на работу, увольнение, отпуск; расчет больничных, декретных; персонифицированный учет, отчетность в ЦЗН; ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ - информирование по закупкам, услугам; началу приема документов на субсидирование по направлениям господдержки; предоставление справочной информации по ценам на сельхозпродукцию, урожайности сельскохозяйственных культур, продуктивности животных; расчет убытков, упущенной выгоды, затрат на восстановление естественного плодородия почв; - проведение массовых мероприятий (день поля, семинар, совещание и т.п.).

[1] Составлено авторами по: Официальный сайт государственного бюджетного учреждения Краснодарского края «Кубанский сельскохозяйственный информационно-консультационный центр.URL: http://www.kaicc.ru

Продолжение табл. 1
Continuation of Table 1

Муниципальный район, центр	**Услуги, предоставляемые ИКЦ**
Крыловский, Муниципальное казенное учреждение "Информационно-консультационный центр" муниципального образования Крыловский район	ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ - предоставление консультационных и методических услуг по вопросам коммерческой деятельности и управления; - консультирование сельских товаропроизводителей всех форм собственности; - консультационные услуги по вопросам информационного сопровождения; - оказание консультационных и методических услуг в области мер государственной поддержки гражданам и субъектам МСП; ЭКОЛОГИЯ - оказание консультационных услуг в области негативного воздействия на окружающую среду (НВОС); - осуществление расчетов платы за негативное воздействие на окружающую среду (НВОС), решение других вопросов в области экологии
Кореновский, МБУ «Кореновский районный сельскохозяйственный информационно-консультационный центр»	ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ - помощь в реализации/приобретении сельхозпродукции; - предоставление ценовой информации на сельхозпродукцию, удобрения, ГСМ, технические средства от производителей и поставщиков; - размещение информации на портале консультационной службы www.kaicc.ru. СЕЛЬХОЗКОНСУЛЬТИРОВАНИЕ * В сфере животноводства - подбор и анализ информации по ценам поставщиков и партнёров; - поиск новых рынков сбыта и предоставление информации производителю; - организация и проведение обучающих семинаров для хозяйств всех форм собственности; - предоставление информации по ценам на корма и микродобавки; * В сфере растениеводства - консультации по современным технологиям выращивания сельскохозяйственных культур; - организация и проведения демонстрационных площадок (день поля), с целью предоставления доступной (наглядной) информации с участием, как самих производителей сельскохозяйственной продукции, так и компаний, предоставляющих свою продукцию на сельскохозяйственном рынке; - организация и проведение обучающих семинаров с привлечением фирм, компаний, предоставляющих свои услуги для сельхозпроизводителей. ЭКОЛОГИЯ - расчет платы за негативное воздействие на окружающую среду; - оказание консультативной помощи по вопросам охраны окружающей среды. БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ И НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ - разработка бизнес-планов; - заполнение форм бухгалтерского учета и отчетности; - помощь в оформление пакета документов на получение кредита; - разработка бизнес-плана для заключения договора о предоставлении в пользование рыбоводного участка; - информационно-консультационные услуги по оформлению и заполнению различных форм заявлений и квитанций; - оказание помощи предприятиям мелких и крупных форм хозяйствования в подготовке пакета документов для получения субсидий.

Продолжение табл. 1
Continuation of Table 1

Муниципальный район, центр	**Услуги, предоставляемые ИКЦ**
Брюховецкий, МБУ «Сельскохозяйственный информационно-консультационный центр»	ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ Консультационные услуги по формированию пакета документов на субсидирование различных отраслей сельского хозяйства; Консультационные услуги по ведению бухгалтерской отчетности и учета; Консультационные услуги по подготовке документов на получение кредита в банке; Консультирование с разработкой рекомендаций по современным методам ведения животноводства; Информация по ценам на произведенную продукцию и рынкам сбыта; Информация по ценам на удобрения, ГСМ, технические средства; РЕКЛАМНО-ИНФОРМАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ Рекламирование производителей и их продукции; Организация выставок-демонстраций продукции производителей и технологий; Проведение семинаров; БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЕ Разработка бизнес-плана: для инвестиционного проекта; БУХГАЛТЕРСКИЙ И НАЛОГОВЫЙ УЧЕТ, ОТЧЕТНОСТЬ Расчет деклараций: УСН, НДС, ЕСН, ЕСХН, ЕНВД, налог на имущество, налог на прибыль, налог на добычу полезных ископаемых, земельный налог, водный, транспортный налог.(нулевая справка расчетом) ; Консультационные услуги по формированию пакета документов на субсидирование процентной ставки; ЭКОЛОГИЯ Производятся расчеты за негативное воздействие на окружающую среду; Консультирование по агрохимическому обследованию почв.

К функциям МКУ ИКЦ Крыловского района, направленным на развитие конкуренции в районе, также относится, например: оказание информационной и методологической помощи предпринимателям, реализующим проекты в сфере сельскохозяйственной кооперации; информирование о мерах государственной поддержки предприятий деревообрабатывающей промышленности; информирование о мерах государственной поддержки с целью увеличения количества субъектов на товарном рынке и др.

«ИКЦ созданы в целях повышения эффективности и устойчивости функционирования предприятий сельского хозяйства, путем доведения до них достижений научно-технического прогресса, достоверной и оперативной рыночной информации и предоставления всяческого рода консультационных услуг. Оказываемые услуги способствуют созданию правовых, экономических, технических условий для улучшения работы сельхоз организаций, решая задачи продовольственного маркетинга и материально-технического обеспечения. Также, эти организации занимаются повышением эффективности племенного животноводства и выпускают методическую литературу по этой тематике» [7].

Например, Россельхозбанк поддерживает деятельность экосистемы «Своё фермерство» – онлайн-платформы для осуществления продажи и покупки продукции, являющейся бесплатной для организаций малого и среднего бизнеса. «Данная экосистема позволяет фермерским хозяйствам оптимизировать процесс сбыта товаров, а также ускорить поиск требуемых технологий с использованием искусственного интеллекта и больших данных. Одной из характеристик экосистемного подхода является широкий спектр предоставляемых решений, включая повышенную сложность каждого из них» [8].

Таким образом, исследование роли информационно-консультационных центров в масштабах муниципального района как инструмента интеллектуальной поддержки принятия решений при управлении субъектами аграрного сектора позволяет сделать ряд выводов.

1. В Краснодарском крае действуют основные факторы, способствующие развитию МКУ ИКЦ:

- устойчивое взаимодействие органов государственного управления субъекта Федерации (Министерство сельского хозяйства Краснодарского края) с органами местного самоуправления на уровне муниципального района (Администрация МО Крыловской район);

- развитие материально-технической базы и кадрового обеспечения органов местного самоуправления, муниципальных учреждений и организаций, обеспечивающих использование технологических и информационно-консультационных ресурсов.

2. К основным результатам развития МКУ ИКЦ можно отнести:

- оптимизация затрат сельхозтоваропроизводителей на получение информационных и консультационных услуг;

- расширение спектра услуг за счет дополнения «бесплатных» для потребителей услуг платными;

- концентрация передового опыта и лучших практик сельхозтоваропроизводителей в процессе консультирования с целью их распространения.

3. Необходимо в дальнейшем разработать практические рекомендации, включающие в себя комплекс мероприятий по расширению перечня услуг и повышению роли МКУ ИКЦ Крыловского района в выполнении Плана действий и Дорожной карты по развитию конкурентной среды в Крыловском районе.

4. В целях повышения прозрачности информационной деятельности и эффективности оказываемых консультационных услуг следует актуализировать и размещать информацию на официальном сайте Администрации района в сети Интернет в разделе «Поддержка предпринимательства» – «ИКЦ. Информационно-консультационный центр», проводить выездные кустовые консультации и «Дни открытых дверей» с приглашением внешних экспертов.

5. С учетом того, что персонал муниципальных информационно-консультационных центров является не муниципальными служащими, а работниками муниципальных казенных или бюджетных учреждений, в трудовых контрактах следует предусмотреть обязанности работника по повышению квалификации, а также обязанности работодателя по предоставлению условий такого повышения квалификации с целью развития как информационно-технологических, так и коммуникационных компетенций.

Список источников

1. Игнатова Т. В., Черкасова Т. П. Институты и технологии цифровой экономики как факторы инновационного роста России // Друкеровский вестник. 2020.№ 2. С. 5-14. DOI: 10.17213/2312-6469-2020-2-5-14

2. Можаев Е. Е., Арефьев В. Н. Совершенствование организационно-экономического механизма функционирования информационно-консультационных служб // Представительная власть – XXI век: законодательство, комментарии, проблемы. 2018. № 7–8 (166–167). С. 34–41.

3. Оборин М. С. Функционирование инновационно-консультационной инфраструктуры в агропромышленном комплексе // Вестник Марийского государственного университета. Серия: Сельскохозяйственные науки. Экономические науки. 2022. Т. 8. № 2 (30). С. 191–201.

4. Сологуб В. А., Хашева И. А.Актуальные тренды развития процессов цифровизации государственного управления / В сборнике: Цифровизация публичного администрирования, экономики, политики и социальной сферы: проблемы и перспективы. Сборник докладов научно-практической конференции с международным участием. Ростов-на-Дону, 2021. С. 53–61.

5. Игнатова Т. В., Полянин А. В. Управление развитием инновационного потенциала АПК в контексте политики импортозамещения // Russian Journal of Agricultural and Socio-economic Sciences. 2017. № 9 (69). С. 38–47.

6. Плотникова Е.В. Развитие информационно-консультационной деятельности в агропромышленном комплексе Краснодарского края //Экономика и бизнес: теория и практика. 2017. № 7. С. 55–60.

7. Сивак А. В., Литвиненко Г. Н.Роль информационно-консультационных центров в развитии АПК Краснодарского края / В сборнике: Развитие научной, творческой и инновационной деятельности молодежи. Сборник статей по материалам XI Всероссийской (национальной) научно-практической конференции молодых ученых, посвященной 75-летию Курганской ГСХА имени Т. С. Мальцева. Под общей редакцией И. Н. Миколайчика. 2019. С. 251–255.

8. Иванова Д. Е., Сибилева А. А. Цифровизация как основной вектор инновационного развития АПК // Государственное и муниципальное управление. Ученые записки. 2022. № 4. С. 309–313. https://doi.org/10.22394/2079-1690-2022-1-4-309-313.

References

1. Ignatova T. V., Cherkasova T. P. Institutions and technologies of the digital economy as factors of innovative growth in Russia. *Drucker's Bulletin.* 2020;(2):5–14. (In Russ.). DOI: 10.17213/2312-6469-2020-2-5-14

2. Mozhaev E. E., Arefyev V. N. Improvement of the organizational and economic mechanism of functioning of information and consulting services. *Representative power – XXI century: legislation, comments, problems.* 2018;7-8 (166-167):34–41. (In Russ.)

3. Oborin M. S. Functioning of innovation and consulting infrastructure in the agro-industrial complex. *Bulletin of the Mari State University. Series: Agricultural Sciences. Economic sciences.* 2022; 8(2 (30)):191–201. (In Russ.)

4. Sologub V. A., Khasheva I. A. Current trends in the development of the processes of digitalization of public administration. In: *Digitalization of public administration, economics, politics and the social sphere: problems and prospects. Collection of reports of a scientific and practical conference with international participation.* Rostov-on-Don, 2021. P. 53–61. (In Russ.)

5. Ignatova T. V., Polyanin A.V. Management of the development of the innovative potential of agriculture in the context of import substitution policy. *Russian Journal of Agricultural and Socio-economic Sciences.* 2017;9(69):38–47. (In Russ.)

6. Plotnikova E.V. Development of information and consulting activities in the agro-industrial complex of the Krasnodar Territory. *Economics and Business: theory and practice.* 2017;(7):55–60. (In Russ.)

7. Sivak A. V., Litvinenko G. N. The role of information and consulting centers in the development of the agro-industrial complex of the Krasnodar Territory. In: *The development of scientific, creative and innovative activities of the youth. Collection of articles based on the materials of the XI All-Russian (national) Scientific and Practical Conference of young scientists dedicated to the 75th anniversary of the Kurgan State Agricultural Academy named after T. S. Maltsev.* Under the general editorship of I. N. Mikolaychik. 2019. P. 251–255. (In Russ.)

8. Ivanova D.E., Sibileva A.A. Digitalization as the main vector of innovative development of the agro-industrial complex // *State and Municipal Management. Scholar Notes.* 2022;(4):309–313. (In Russ.). https://doi.org/10.22394/2079-1690-2022-1-4-309-313

Информация об авторах

Т. В. Игнатова – доктор экономических наук, профессор, зав. кафедрой экономической теории и предпринимательства ЮРИУ РАНХИГС.
М. О.Ступак – магистрант факультета управления ЮРИУ РАНХИГС.

Information about the authors

T. V. Ignatova – Dr. Sci. (Econ.), Professor, Head of the Department of Economic Theory and Entrepreneurship of South-Russia Institute of Management – branch of RANEPA.
M. O. Stupak– Master Student of the Faculty of Management of South-Russia Institute of Management – branch of RANEPA.

Вклад авторов: все авторы сделали эквивалентный вклад в подготовку публикации.
Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

Contribution of the authors: the authors contributed equally to this article. The authors declare no conflicts of interests.

Статья поступила в редакцию 27.08.2023; одобрена после рецензирования 05.09.2023; принята к публикации 06.09.2023.
The article was submitted 27.08.2023; approved after reviewing 05.09.2023; accepted for publication 06.09.2023.