Государственное и муниципальное управление. Ученые записки. 2023. № 2. С. 263–268
*State and Municipal Management. Scholar Notes*. 2023;(2):263–268

Проблемы социологии

Научная статья
УДК 364
doi: 10.22394/2079-1690-2023-1-2-263-268

# ВОЛОНТЕРСТВО И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ КАК ФОРМЫ СОЦИАЛЬНОГО СЛУЖЕНИЯ

**Наталья Сергеевна Пичко[1], Ярослава Геннадиевна Зинченко[2], Сергей Иванович Самыгин[3]**

[1]Усинский филиал Ухтинского государственного технического университета, Усинск, Россия, natpichko@yandex.ru

[2]Южно-Российский институт управления – филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, Ростов-на-Дону, Россия, yazinchenko@uriu.ranera.ru

[3]Ростовский государственный экономический университет (РИНХ), Ростов-на-Дону, Россия, darya.maksimovich@gmail.com

***Аннотация.*** Статья посвящена рассмотрению волонтерства и благотворительности в качестве форм социального служения. Авторы работы указывают на то, что социальное служение может рассматриваться не только как нравственная категория, но и как сфера профессиональной деятельности. Обращаясь к практикам социального служения, можно отметить, что ими являются волонтерство (добровольческая деятельность) и благотворительность. Данные социальные практики являются добровольной деятельностью граждан, направленной на оказание социальной и психологической помощи нуждающимся. Волонтерство и благотворительность объединяют людей, солидаризируют их перед общей проблемой, а также позволяют гражданам проявлять чувство эмпатии, любви, альтруизма и социальной ответственности – расти духовно-нравственно и служить на благо общества.

***Ключевые слова:*** благотворительность, волонтерство, благотворительная деятельность, добровольчество, милосердие, служение, социальное служение, социальная помощь

***Для цитирования***: Пичко Н. С., Зинченко Я. Г., Самыгин С. И. Волонтерство и благотворительность как формы социального служения // Государственное и муниципальное управление. Ученые записки. 2023. № 2. С. 263–268. https://doi.org/10.22394/2079-1690-2023-1-2-263-268

Sociology Problems

Original article

# VOLUNTEERING AND CHARITY AS FORMS OF SOCIAL SERVICE

**Natalya S. Pichko[1], Yaroslava G. Zinchenko[2], Sergey I. Samygin[3]**

[1]Usinsk Branch of Ukhta State Technical University, Usinsk, Russia, natpichko@yandex.ru

[2]South-Russia Institute of Management – branch of Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration, Rostov-on-Don, Russia, yazinchenko@uriu.ranera.ru

[3]Rostov State University of Economics, Rostov-on-Don, Russia darya.maksimovich@gmail.com

***Abstract.*** The article is devoted to the consideration of volunteering and charity as forms of social service. The authors of the work point out that social service can be considered not only as a moral category, but also as a sphere of professional activity. Turning to the practices of social service, it can be noted that they are volunteering (voluntary activity) and charity. These social practices are voluntary activities of citizens

© Пичко Н. С., Зинченко Я. Г., Самыгин С. И., 2023

aimed at providing social and psychological assistance to those in need. Volunteering and charity unite people, solidifies them in front of a common problem, and also allows citizens to show a sense of empathy, love, altruism and social responsibility – to grow spiritually and morally and serve for the benefit of society.

***Keywords:*** charity, volunteering, charitable activity, volunteerism, service, social service, social assistance

***For citation:*** Pichko N. S., Zinchenko Ya. G., Samygin S. I. Volunteering and charity as forms of social service. *State and Municipal Management. Scholar Notes.* 2023;(2):263–268. (In Russ.). https://doi.org/10.22394/2079-1690-2023-1-2-263-268

Противоречие социального развития заключается в том, что обществу и на данном витке развития, и в перспективе необходимы не просто интеллектуально-управленческие ресурсы, а высоконравственные члены общества, которым можно доверить развитие науки, культуры и производства, что, в свою очередь, актуализирует проблему духовно-нравственного развития личности и социального служения. В этой связи в настоящее время в России очень активно развиваются такие виды деятельности и формы социального служения, как волонтерство и благотворительность.

С 1995 г. в России действует Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)[1], в рамках которого закреплены определения дефиниций «благотворительность» и «волонтерство», описаны порядок и условия осуществления данных видов деятельности. Отметим, что 2018 г. в России прошел как «Год добровольца». Также в конце 2018 г. была утверждена Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 г.[2], основной идеей которой выступает активное содействие государства в развитии добровольческой деятельности и вовлечение населения разных возрастов в данные виды социальной активности.

В настоящее время в Российской Федерации действует более 100 региональных организаций Ассоциации волонтерских центров. В Рязани реализует свою работу ресурсный центр поддержки добровольчества Рязанской области, который по итогам 2022 г. стал лидером рейтинга мониторинга эффективности Ассоциации волонтерских центров. На территории Ростовской области работают: Центр развития добровольчества Ростовской области и Донволонтер. Также на базе Южного федерального университета реализуется ежегодный Всероссийский молодежный форум «Волонтерство и благотворительность в современном мире (ВОБЛАГО), который в 2023 г. выиграл грант от ФАДМ Росмолодежь[3].

Популяризация волонтерской и благотворительной деятельности среди населения России работает довольно успешно, так как сегодня в стране насчитывается более 70 тыс. организаций, развивающих данные виды деятельности, а волонтерами являются более 4 млн чел.[4]

Развитие волонтерства и благотворительности как особых форм социального служения среди населения различного возраста обуславливает интерес исследователей к данному проблемному

[1] Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» от 11.08.1995 N 135-ФЗ (последняя редакция). URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/?ysclid=lha7ajgjqm322186411

[2] Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 года № 2950-р «Об утверждении Концепции развития волонтёрства». URL: https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72039562/?ysclid=lha74gurmn383768497

[3] Приказ от 24 апреля 2023 года № 147 «Об утверждении списка победителей Всероссийского конкурса молодежных проектов среди образовательных организаций высшего образования (за исключением казенных учреждений) в 2023 году». URL: https://fadm.gov.ru/upload/iblock/9be/027kwqsbmclmr0su2p1229k9eexz6cgw/24_04_2023_%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D0%B7_147_%D0%98%D1%81%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%BD%D1%8F%D1%8E%D1%89%D0%B8%D0%B9_%D0%BE%D0%B1%D1%8F%D0%B7%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8_%D0%90%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BE%D0%B2_%D0%9F_%D0%92_%D0%A0%D0%B0%D0%B7%D1%83%D0%B2%D0%B0%D0%B5%D0%B2%D0%B0.pdf

[4] Сайт Добро.ru. URL: https://dobro.ru/

полю исследования. Исследователей интересует роль волонтерства в формировании профессиональных компетенций студентов [1–2]. Активное внимание ученых приковано к волонтерской деятельности молодежи, мотивам участия молодежи в данной деятельности [3–4]. Не менее интересными для отечественных ученых становятся определенные виды волонтерской деятельности, куда вовлечено население страны, например, культурное волонтерство [5]. Также исследователи обращаются к изучению феномена благотворительности как одного из социокультурных феноменов [6]. Еще исследователи изучают вопросы истории и развития социальных практик милосердия [7]. Обращаясь к духовности населения России, к такой дефиниции, как милосердие, ученые акцентируют свое внимание на социальном служении как одном из выражений русской духовности и факторе социального воспитания молодого поколения страны [8].

Исходя из краткого анализа проблемного поля исследования, касающегося благотворительности и волонтерства в России, мы видим, что проблематика является актуальной как для общественности, так и обладает особой научной значимостью. Несмотря на разработанность выбранной проблематики, мы видим, что стоит обратиться к рассмотрению благотворительной и волонтерской деятельности с позиции форм социального служения.

Служение – это прежде всего действие. Если мы обратимся к определению «служение», которое дано в словаре С.И. Ожегова, то увидим, что: «Служение – работа на пользу чего-нибудь (высокого стиля), не предполагающая обязательности (как армейская служба), регулярности (как церковная служба), односторонности воздействий (как социальная помощь)»[1].

Социальное служение представляет собой социальную деятельность духовно-нравственного порядка[2]. Чаще всего, исследователи связывают данную деятельность с религиозной практикой [9–10]. Как подчеркивает О. В. Решетников, милосердие, сострадание, альтруизм, социальная ответственность – это термины, которые раскрывают смысл социального служения[3].

В настоящее время социальное служение представляется возможным рассматривать не только как духовно-нравственное понятие, которое связано с религией, но и как сфера профессиональных интересов человека, которые связаны с помощью и поддержкой тех, кто в этом остро нуждается. Сегодня социальное служение включает в себя такие формы деятельности, которые активно вовлекают население к участию в массовых социальных практиках, основанных на высоких моральных принципах. С точки зрения социологической науки, такая сфера профессиональных интересов выражается в таких формах деятельности, как волонтерство и благотворительность.

Обращаясь к ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)», мы видим, что: благотворительность – это добровольная деятельность граждан и юридических лиц, направленная на оказание бескорыстной помощи и поддержки нуждающимся[4]. Также в данном документе указано, что: «Под добровольческой (волонтерской) деятельностью понимается добровольная деятельность в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг: социальной поддержки и защиты граждан, подготовки населения к преодолению последствий стихийных бедствий, содействия укреплению мира, дружбы и согласия между народами и др.»[5]. То есть, именно благотворительность и волонтерство позволяют людям добровольно работать на пользу кого-то (какой уязвимой социальной группы) или в пользу какого-то направления деятельности (социально-культурная благотворительность; экологическое, медико-социальное и спортивное волонтерство).

Благотворительная деятельность и волонтерство выступают в качестве одной из характеристик социального и духовно-нравственного состояния общества. Развитие данных форм социального служения в обществе, заинтересованность самого населения в участии и реализации различных благотворительных проектов показывает степень зрелости гражданского общества.

---

[1] Толковый словарь Ожегова онлайн. URL: https://slovarozhegova.ru/letter.php?charkod=209
[2] Решетников О.В. «Понятие “социальное служение”». URL: https://mroc.pravobraz.ru/9600-2/
[3] См. Там же.
[4] Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» от 11.08.1995 N 135-ФЗ (последняя редакция). URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/?ysclid=lha7ajgjqm322186411
[5] Там же.

Согласно данным ВЦИОМ (опрос от 5 сентября 2022 г.), 33 % опрашиваемых граждан помогали незнакомым людям (66% жертвовали деньги детям, 35 % – взрослым, 27 % помогали приютам для животных)[1]. Также по данным ВЦИОМ, во время самоизоляции в самый разгар пандемии более 60% россиян высказали свою готовность оказать волонтерскую помощь людям, находящимся на карантине, а также одиноким людям[2]. Именно в пандемию стал активно реализовываться волонтерский проект #Мы вместе, в рамках которого другим людям помогала студентка из Ульяновской области Светлана Анурьева. Несмотря на то, что девушка была неизлечимо больна, она нашла в себе силы оказать помощь тем, кто в ней нуждался, проявила настоящий героизм и любовь к ближнему[3].

Во время пандемии акция #Мы вместе стала очень масштабным проектом, в котором не только волонтеры адресно оказывали помощь в доставке продуктов и лекарств пожилым, одиноким и инвалидам, многие граждане отозвались на данную идею и бесплатно оказывали профессиональные услуги в режиме онлайн и перечисляли денежные средства на покупку продуктов, кормов для животных и медицинских масок[4].

Так глобальный риск смог объединить многих неравнодушных людей перед лицом общей проблемы, масштабировать феномен взаимопомощи и социального служения.

Сейчас проект не менее актуален и нацелен на выполнение гуманитарной миссии: оказание помощи жителям и социально значимым организациям ДНР, ЛНР, Запорожской области, Херсонской области[5]. Например, в апреле месяце россияне и волонтёры проекта собрали гуманитарную помощь в виде 100 коробок, которые отправились в Запорожскую и Херсонскую области для молодёжи, детей и российских военнослужащих[6].

При помощи участия в благотворительной и волонтерской деятельности население чувствует солидарность с другими людьми, а также люди страны имеют возможность четко сформировать внутреннюю позицию по отношению к окружающей социальной действительности. Участие населения в благотворительных акциях дает возможность человеку развить чувство милосердия, способность к сочувствию, готовность к оказанию помощи нуждающимся. Служение другим людям через участие в благотворительных акциях и волонтерских мероприятиях развивает духовность человека, желание быть нужным и полезным для общества.

Таким образом, социальное служение – это фактор не только личностного роста, но и показатель зрелого гражданского общества. В качестве сферы профессиональных интересов социальное служение охватывает два вида социальной практики – благотворительную и добровольческую деятельность. Развитость данных социальных практик в России показывает готовность населения служить на благо общества, творить добро для своей души, и для блага тех, кто в этом нуждается.

---

[1] Благотворительность в России: вовлеченность, мотивы, барьеры. URL: https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/blagotvoritelnost-v-rossii-vovlechennost-motivy-barery

[2] Волонтеры помогают пострадавшим от пандемии. URL: https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/volontery-pomogayut-postradavshim-ot-pandemii

[3] Светлана Анурьева: История о героизме и самопожертвовании. URL: https://xn--90abhd2amfbbjkx2jf6f.xn--p1ai/news/id/1752

[4] Акция взаимопомощи #МыВместе: как это работает. URL: https://dobro.ru/news/7944-akciya-vzaimopomoshi

[5] Указ Президента РФ от 30 апреля 2022 г. N 247 "О поддержке волонтерской деятельности на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области" (с изменениями и дополнениями). URL: https://base.garant.ru/404561708/?ysclid=lguk32oaho620529704#friends

[6] Около 100 коробок гуманитарного груза #МЫВМЕСТЕ отправились в Херсонскую и Запорожскую области. URL: https://xn--b1agazb5ah1e.xn--p1ai/tpost/1z634phff1-okolo-100-korobok-gumanitarnogo-gruza-mi

**Список источников**

1. Рассохина И. Ю., Аршинова Е. В., Билан М. А. Волонтерская деятельность как средство формирования профессионально значимых компетенций студентов вуза // Профессиональное образование в России и за рубежом. 2017. № 2 (26). URL: https://cyberleninka.ru/article/n/volonterskaya-deyatelnost-kak-sredstvo-formirovaniya-professionalno-znachimyh-kompetentsiy-studentov-vuza (дата обращения: 05.05.2023).

2. Абрамова И. Е., Власов С. Н. Добровольческая деятельность как средство формирования профессиональных компетенций обучающихся медицинского профиля подготовки (на примере студентов РостГМУ) // Гуманизация образования. 2022. № 1. С. 157–167.

3. Певная М. В. Студенческое волонтерство: особенности деятельности и мотивации // Высшее образование в России. 2015. № 6. С. 81–88.

4. Ковров В. В. Влияние волонтерства на социальную активность обучающихся в российских вузах // Государственное и муниципальное управление. Ученые записки. 2022. № 4. С. 292–296.

5. Певная М. В., Дроздова А. А. Культурное волонтерство студентов вузов: оценка опыта участия и потенциал развития // Высшее образование в России. 2022. Т. 31. № 8-9. С. 41–57.

6. Цинпаева Р. Ш. Культурологическое осмысление современных процессов в российской благотворительности // Человек и культура. 2021. № 2. С. 1-8.

7. Залаутдинова С. Милосердие – как порыв души, как внутреннее переживание, как дар (Социальные практики милосердия: история и современность) // Духовно-нравственное воспитание. 2021. № 3. С. 37–42.

8. Духовность и социальное служение: в 3 томах / А. М. Егорычев, Т.К. Ростовская, Л.В. Мардахаев [и др.]; Российский государственный социальный университет. Том 1. М., 2018. 296 с.

9. Солнышкина М.Г., Миронова Т.Д. Социальное служение РПЦ: взаимодействие институтов государства и церкви в области социальных программ // Знание. Понимание. Умение. 2019. № 3. С. 208–215.

10. Махно Л. Л. Социальное служение Русской православной церкви: история и современность // Известия Тульского государственного университета. Гуманитарные науки. 2020. № 4. С. 69–79.

**References**

1. Rassokhina I. Yu., Arshinova E. V., Bilan M. A. Volunteer activity as a means of forming professionally significant competencies of university students. *Professional'noe obrazovanie v Rossii i za rubezhom = Vocational education in Russia and abroad.* 2017; 2 (26). Available from: https://cyberleninka.ru/article/n/volonterskaya-deyatelnost-kak-sredstvo-formirovaniya-professionalno-znachimyh-kompetentsiy-studentov-vuza [Accessed: 05.05.2023]. (In Russ.)

2. Abramova I. E., Vlasov S. N. Voluntary activity as a means of forming professional competencies of students of medical training profile (on the example of students of RostSMU). *Gumanizaciya obrazovaniya = Humanization of education.* 2022;(1):157–167. (In Russ.)

3. Pevnaya M.V. Student volunteering: features of activity and motivation. *Vysshee obrazovanie v Rossii = Higher education in Russia.* 2015;(6):81-88. (In Russ.)

4. Kovrov V. V. The influence of volunteering on the social activity of students in Russian universities. *Gosydarstvennoe i mynicipalnoe ypravlenie. Ychenie zapiski = State and Municipal Management. Scholar Notes.* 2022;(4):292–296. (In Russ.)

5. Pevnaya M. V., Drozdova A. A. Cultural volunteering of university students: assessment of participation experience and development potential. *Vysshee obrazovanie v Rossii = Higher education in Russia.* 2022;31(8-9):41–57. (In Russ.)

6. Tsinpaeva R. S. Cultural understanding of modern processes in Russian charity. *CHelovek i kul'tura = Man and Culture.* 2021;(2):1-8. (In Russ.)

7. Zalautdinova S. Mercy – as an impulse of the soul, as an inner experience, as a gift (Social practices of mercy: history and modernity). *Spiritual and moral education = Spiritual and moral education.* 2021;(3):37–42. (In Russ.)

8. *Spirituality and social service: in 3 volumes* / A. M. Egorychev, T. K. Rostovskaya, L. V. Mardakhaev [et al.]; Russian State Social University. Volume 1. Moscow; 2018. 296 p. (In Russ.)

9. Solnyshkina M. G., Mironova T. D. Social service of the Russian Orthodox Church: interaction of state and church institutions in the field of social programs. *Znanie. Ponimanie. Umenie* = *Knowledge. Understanding. Ability.* 2019;(3):208–215. (In Russ.)

10. Makhno L. L. Social service of the Russian Orthodox Church: history and modernity. *Izvestiya Tul'skogo gosudarstvennogo universiteta. Gumanitarnye nauki* = *Izvestiya Tula State University. Humanities.* 2020;(4):69–79. (In Russ.)

### *Информация об авторах*

Н. С. Пичко – доктор философских наук, профессор, заведующий кафедрой гуманитарных, естественно-научных и общепрофессиональных дисциплин УФУГТУ.
Я. Г. Зинченко – кандидат социологических наук, доцент кафедры социологии Южно-Российского института управления – филиала РАНХиГС.
С. И. Самыгин – доктор социологических наук, профессор кафедры финансового и HR менеджмента РГЭУ РИНХ.

### *Information about the authors*

N. S. Pichko – Doctor of Philosophy, Professor, Head of the Department of Humanities, Natural Sciences and General Professional Disciplines of Usinsk Branch of Ukhta State Technical University.

Ya. G. Zinchenko – Candidate of Sociological Sciences, Associate Professor the Department of Sociology of South-Russia Institute of Management – branch of RANEPA.

S. I. Samygin – Doctor of Sociological Sciences, Professor of the Department of Financial and HR Management of the Rostov State University of Economics.

***Вклад авторов:*** все авторы сделали эквивалентный вклад в подготовку публикации. Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

***Contribution of the authors:*** the authors contributed equally to this article. The authors declare no conflicts.

Статья поступила в редакцию 11.05.2023; одобрена после рецензирования 25.05.2023; принята к публикации 26.05.2023.
The article was submitted 11.05.2023; approved after reviewing 25.05.2023; accepted for publication 26.05.2023.