УДК 334.021 DOI: 10.22394/2079-1690-2020-1-4-25-28

РАЗВИТИЕ ИНСТРУМЕНТОВ ЭЛЕКТРОННОГО ПУБЛИЧНОГО АДМИНИСТРИРОВАНИЯ*

Кайль Яков Яковлевич доктор экономических наук, профессор кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования, Волгоградский государственный социально-педагогический университет (400066, Россия, г. Волгоград, пр. им. Ленина, 27). E-mail: kailjakow@mail.ru

Епинина Вероника Сергеевна кандидат экономических наук, доцент кафедры менеджмента, Волгоградский государственный университет (400062, Россия, г. Волгоград, пр-т Университетский, 100). E-mail: v.epinina@rambler.ru

Зудина Елена Владимировна кандидат педагогических наук, доцент, зав. кафедрой управления персоналом и экономики в сфере образования, Волгоградский государственный социально-педагогический университет (400066, Россия, г. Волгоград, пр. им. Ленина, 27). E-mail: up@vspu.ru

Аннотация

Цель статьи заключается в оценке происходящих перемен в структуре российской системы административного управления в результате постепенного перехода к цифровым технологиям и инструментам в различных сферах публичного управления. В статье акцентировано внимание на специфических особенностях развития российского информационного общества и трансформации его системы публичного управления. Использование информационных технологий в публичном администрировании предоставляет возможность создания гражданам и бизнес-структурам комфортных условий при получении государственных и муниципальных услуг. Внедрение инновационных инструментов публичного администрирования, на наш взгляд, предоставляет возможность значительного повышения эффективности осуществления публичных функций и качества жизни населения.

Ключевые слова*: цифровые технологии, публичное управление, органы публичной власти, администрирование, государственные услуги, электронные инструменты.*

Сегодняшние социально-экономические реалии принято соотносить с эпохой индустрии 4.0. В большинстве стран четвертая промышленная революция инициировала серьезную модификацию традиционных сфер общественной жизни, чем актуализировала свою острую необходимость [9, с. 4]. Население и субъекты бизнеса активно переводят свою реальную деятельность в виртуальный формат. Как отмечают многие исследователи, эти процессы неизбежны [1, с.70; 4, с.13; 11, с. 10223]. Для того, чтобы в конечном итоге получить нужный результат, необходимо осуществлять функцию контроля за этим процессом и направлять его действительно на актуальные и важные сферы общественной жизни населения.

Согласно реализуемой Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 гг., основным направлением распространения информационно-коммуникационных технологий в обществе призвано стать интенсивное применение всеми социальными слоями населения и рыночными структурами информационных и цифровых технологий. Одной из основных целей стратегии является обеспечение равного доступа к сети Интернет для всех пользователей на всей территории РФ.

Использование сотовой связи в настоящее время осуществляется даже в удаленных и малонаселенных пунктах страны [2, с.109]. Внедрение технологий BigData в управление системами на различных уровнях публичного управления позволяет максимально сократить время для анализа и оценки массивов данных, в онлайн-режиме получать и обрабатывать новую информацию и на ее основе генерировать готовые решения для будущего развития территорий. В целом текущие итоги реализации указанной выше стратегии уже доказали, что население с большой желанием перенимает внедряемые ноу-хау, технологии, цифровые решения в повседневную жизнь.

Оценка динамики развития информационного общества определяет основные императивы его становления. В качестве таковых могут выступать рост количества пользователей сотовой связью, рост количества персональных компьютеров в домохозяйствах с доступом к сети Интернет, рост количества пользователей интернет. На рис. 1 представлена динамика данных показателей за период 2010-2018 гг. Рост фактически по всем критериям подтверждает полномасштабное внедрение информационно-коммуникационных технологий в повседневную жизнь населения России.

* Исследование выполнено при финансовой поддержке РФФИ в рамках научного проекта №19-010-00103.

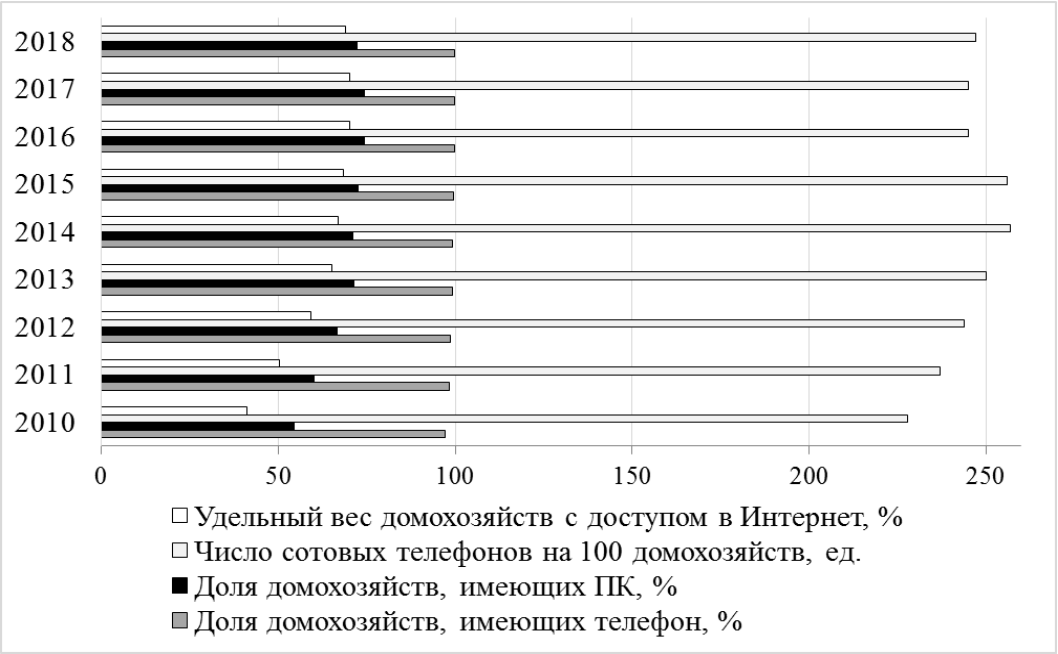


Рис. 1. Динамика развития информационного общества в Российской Федерации за период 2010-2018 гг.

Источник: сост. авт. по: [2, с.110-111].

Чем выше цифровизация публичного управления, тем эффективнее и результативнее деятельность органов публичной власти и ниже уровень коррупции. Технологии с каждым годом дают все больше возможностей. В долгосрочном плане потенциал развития цифрового государства заключается в институциональных улучшениях, а также в активизации партисипативного подхода к публичному управлению [12, с. 159].

Процесс цифровой трансформации публичного управления в нашей стране ведет свое начало с 2008 г. На сегодняшний день в структуре российской платформы электронного правительства можно выделить три компоненты (см. рис. 2).

В 2009 г. на ЕПГУ была размещена информация о 110 федеральных и 200 муниципальных услугах. Согласно статистическим данным, к концу 2018 г. на портале было зарегистрировано свыше половины населения России, сформировано свыше 11 млн. электронных заявлений на получение государственных услуг [3], среди которых наиболее популярными были: возможность узнать размер пенсионных накоплений (5,5 млн. заявлений), регистрация транспорта (около 1,1 млн. заявлений), получение загранпаспорта (свыше 700 тыс. обращений) [7, с. 52]. Планируется, что к 2024 г. в цифровой форме будет оказываться свыше 70% всех государственных услуг.



Рис. 2. Компоненты российской платформы электронного правительства

Источник: сост. авт.

Аккаунт в ЕСИА позволяет получать услуги не только на ЕПГУ, но и на сайтах министерств и ведомств. Ежедневно в ЕСИА заходят свыше 4,5 млн пользователей. Всего в ЕСИА зарегистрировано свыше 80 млн. учетных записей. Каждый день СМЭВ обрабатывает свыше 100 млн. защищенных юридически значимых транзакций.

В рекомендациях для развития цифровых государств во главу угла ставится цифровая трансформация публичного управления социально-экономической сферой [10, с. 14]. Основными приоритетными направлениями изменений являются:

1. Совершенствование публичных административных функций.

2. Расширение мобильности населения и представителей бизнес-структур в трансграничных операциях.

3. Активизация цифрового взаимодействия между поставщиком государственных и муниципальных услуг (органами публичной власти) и их получателями (физическими и юридическими лицами).

Во многих экономически развитых странах уже разработаны и утверждены стратегии развития цифровой экономики или аналогичные программные документы [5, с. 27]. Вместе с тем значительное количество государств продолжают получать от цифровизации только небольшую часть преимуществ [8, с. 307].

На наш взгляд, первым этапом реализации стратегии трансформации предоставления государственных услуг и сервисов в России должны стать дорожные карты цифровой трансформации. Так, сегодня уже утвержден реестр из 25 суперсервисов – наиболее распространенных комплексных публичных услуг [6]. По оценке Минкомсвязи РФ, в результате внедрения системы суперсервисов будет покрыто 90% точек соприкосновения человека и государства, в том числе: ведение цифровой трудовой книжки, оформление цифровой визы, пособий и льгот, ипотеки и др. Предполагается, что система суперсервисов начнет функционировать к 2021 г. Это лишь первый шаг масштабной цифровой трансформации предоставления государственных услуг и сервисов. В качестве конечного итога цифровизации выделяются:

1.Для населения – повышение комфортности и максимальное сокращение сроков предоставления услуг.

2. Для органов публичной власти – уменьшение расходов на предоставление услуг.

В настоящее время в публичном управлении Российской Федерации осуществляется внедрение модели «Сервисного государства 2.0», предполагающей исключение необходимости применения иных физических (бумажных) документов, кроме удостоверения личности гражданина. «Сервисное государство» должно системно подходить к решению проблем населения посредством применения автоматизированных бизнес-процессов (суперсервисов), а также исключить бумажный документооборот и минимизировать участие чиновников в предоставлении услуг.

Несомненно, перспективным направлением развития цифровой экономики в Российской Федерации является коммерческое использование соответствующей инфраструктуры, например, предоставление возможности клиентам интернет-магазинов авторизоваться через ЕСИА, или расширение коммерческого использования СМЭВ.

Литература

1. *Асалиев А.М.* Формирование профессиональных компетенций работников под потребности цифровой экономики // Вестник РЭУ им. Г.В. Плеханова. 2018. №6. С. 67-76.
2. *Гаршина И.Ю., Макаров И.Н.* Электронное правительство в Российской Федерации: современное состояние и перспективы развития // Ученые записки Тамбовского отделения РОСМУ. 2019. №15. С. 108-114.
3. *Гордеев А.* Электронное правительство учится вовлекать граждан в решение проблем. URL: https://www.vedomosti.ru/partner/articles/2019/04/24/799870-gosudarstvo-umu-korruptsiei.
4. *Епинина В.С.* Использование актуальных технологий и инструментов государственного менеджмента в субъектах Российской Федерации // Управление экономическими системами: электронный научный журнал. 2012. №11. С. 13.
5. *Кайль Я.Я., Ламзин Р.М., Епинина В.С.* Методы анализа и оценки систем публичного управления социально-экономическими процессами на уровне города // Национальные интересы: приоритеты и безопасность. 2016. Т. 12. №12. С. 19-30.
6. *Краснушкина Н.* 25 «суперсервисов» на все случаи. URL: https://www.kommersant.ru/doc/3773075.
7. *Лучинина В.В.* Концепция формирования информационного общества. Электронное правительство // Человеческий капитал как важнейший фактор постиндустриальной экономики: сборник статей Международной научно-практической конференции. Уфа: ООО «Аэтерна», 2019. С. 51-54.
8. *Мирошниченко М.А., Дуплякина О.К., Свиридова А.Е.* Анализ открытой сервисной коммуникационной платформы предоставления государственных и муниципальных услуг // Вестник академии знаний. 2018. №6. С. 304-310.
9. *Орлова Л.Н.* Основные принципы и подходы к управлению устойчивым инновационным развитием экономических систем // Менеджмент в России и за рубежом. 2016. №3. С .3-9.
10. *Швецов А.Н.* От «электронного правительства» к «цифровому государству»: смысл и последствия новаций // ЭКО. 2019. №12. С. 8-26.

11. *Kuznetsov S.Y., Tereliansky P.V., Shuvaev A.V., Natsubize A.S., Vasilyev I.A.* Analysis of Innovate Solutions Based on Combinatorial Approaches. // Journal of Engineering and Applied Sciences. 2016. №11. P. 10222-10230.
12. *Romanova T.F., Andreeva O.V., Meliksetyan S.N., Otrishko M.O.* Increasing of cost efficiency as a trend of public law entities' activity intensification in a public administration sector // European Research Studies Journal. 2017. № 20. P. 155-161.

Kail Iakov Iakovlevich, Doctor of Economics, Professor of Personnel Management and Economics in Education, Volgograd State Social and Pedagogical University (27, Lenin Ave, Volgograd, 400066, Russian Federation).
E-mail: kailjakow@mail.ru
Epinina Veronica Sergeevna, Candidate of Economic Sciences, Assistant Professor of the Department of Management, Volgograd State University (100, University Ave., Volgograd, 400062, Russian Federation).
E-mail: v.epinina@rambler.ru
Zudina Elena Vladimirovna, Candidate of Pedagogical Sciences, Assistant Professor, Head of the Department of Human Resources and Economics in Education, Volgograd State Social and Pedagogical University (27, Lenin Ave, Volgograd, 400066, Russian Federation). E-mail: up@vspu.ru

DEVELOPMENT OF ELECTRONIC PUBLIC ADMINISTRATION TOOLS

Abstract

The purpose of the article is to assess the ongoing changes in the structure of the Russian system of administrative management as a result of a gradual transition to digital technologies and tools in various areas of public administration. The article focuses on the specific features of the development of the Russian information society and the transformation of its public administration system. The use of information technologies in public administration provides an opportunity to create comfortable conditions for citizens and business structures when receiving state and municipal services. The introduction of innovative public administration tools, in our opinion, provides an opportunity to significantly increase the efficiency of public functions and the quality of life of the population.

Keywords: *digital technologies, public administration, public authorities, administration, public services, electronic tools.*

References

1. Asaliev A.M. Formirovanie professional'nyh kompetencij rabotnikov pod potrebnosti cif-rovoj ekonomiki // Vestnik REU im. G.V. Plekhanova. 2018. №6. P. 67-76.
2. Garshina I.YU., Makarov I.N. Elektronnoe pravitel'stvo v Rossijskoj Federacii: sovremennoe sostoyanie i perspektivy razvitiya // Uchenye zapiski Tambovskogo otdeleniya ROSMU. 2019. №15. P. 108-114.
3. Gordeev A. Elektronnoe pravitel'stvo uchitsya vovlekat' grazhdan v reshenie problem. URL: https://www.vedomosti.ru/partner/articles/2019/04/24/799870-gosudarstvo-umu-korruptsiei.
4. Epinina V.S. Ispol'zovanie aktual'nyh tekhnologij i instrumentov gosudarstvennogo menedzh-menta v sub"ektah Rossijskoj Federacii // Upravlenie ekonomicheskimi sistemami: elektron-nyj nauchnyj zhurnal. 2012. №11. P. 13.
5. Kajl' YA.YA., Lamzin R.M., Epinina V.S. Metody analiza i ocenki sistem publichnogo upravleniya social'no-ekonomicheskimi processami na urovne goroda // Nacional'nye interesy: priori-tety i bezopasnost'. 2016. T. 12. №12. P. 19-30.
6. Krasnushkina N. 25 «superservisov» na vse sluchai. URL: https://www.kommersant.ru/doc/3773075.
7. Luchinina V.V. Koncepciya formirovaniya informacionnogo obshchestva. Elektronnoe pravitel'stvo // CHelovecheskij kapital kak vazhnejshij faktor postindustrial'noj ekonomiki: sbornik statej Mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoj konferencii. Ufa: OOO «Aeterna», 2019. P. 51-54.
8. Miroshnichenko M.A., Duplyakina O.K., Sviridova A.E. Analiz otkrytoj servisnoj kommunikacion-noj platformy predostavleniya gosudarstvennyh i municipal'nyh uslug // Vestnik akademii znanij. 2018. №6. P. 304-310.
9. Orlova L.N. Osnovnye principy i podhody k upravleniyu ustojchivym innovacionnym razvitiem ekonomicheskih sistem // Menedzhment v Rossii i za rubezhom. 2016. №3. P .3-9.
10. SHvecov A.N. Ot «elektronnogo pravitel'stva» k «cifrovomu gosudarstvu»: smysl i posledstviya novacij // EKO. 2019. №12. P. 8-26.
11. Kuznetsov S.Y., Tereliansky P.V., Shuvaev A.V., Natsubize A.S., Vasilyev I.A. Analysis of Innovate Solutions Based on Combinatorial Approaches. // Journal of Engineering and Applied Sciences. 2016. №11. P. 10222-10230.
12. Romanova T.F., Andreeva O.V., Meliksetyan S.N., Otrishko M.O. Increasing of cost efficiency as a trend of public law entities' activity intensification in a public administration sector // European Research Studies Journal. 2017. № 20. P. 155-161.