УДК 316.4 DOI: 10.22394/2079-1690-2020-1-2-199-203

СОЦИАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНЫМИ ПРОЦЕССАМИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (НА ПРИМЕРЕ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ)

Власова Виктория Николаевна доктор философских наук, зав. кафедрой педагогики, Ростовский государственный медицинский университет (344022, Россия, г. Ростов-на-Дону, пер. Нахичеванский, 29). E-mail: oip08@mail.ru

Комарова Татьяна Григорьевна доцент кафедры управления персоналом и социологии, Ростовский государственный экономический университет (РИНХ) (344002, Россия, г. Ростов-на-Дону, ул. Большая Садовая, 69). E-mail: tatacomarova@yandex.ru

Самыгин Сергей Иванович доктор социологических наук, профессор кафедры управления персоналом и социологии, Ростовский государственный экономический университет (РИНХ) (344002, Россия, г. Ростов-на-Дону, ул. Большая Садовая, 69). E-mail: darya.maksimovich@gmail.com

Аннотация

В связи с реформированием системы образования и активным развитием информационно-коммуникативных процессов в рамках образовательной организации происходят изменения в системе управления образовательных организаций. Авторы работы в рамках данного исследования рассматривают внешние и внутренние аспекты социального управления информационно-коммуникативными процессами в образовательной организации. В рамках внешнего аспекта выделяется два уровня управления – государственный и организационный. Внутренний аспект социального управления предполагает непосредственное управление человеческими ресурсами – персоналом образовательной организации, который протекает на педагогическом и студенческом уровне.

Ключевые слова: *управление, социальное управление, образование, образовательная организация, аспекты социального управления, информация, информационно-коммуникационный процесс, персонал, модернизация системы образования.*

Конкурентоспособность страны на международной арене во многом предопределена уровнем развития сферы образования и науки. Реформы организационно-управленческого характера в сфере образования, которые были начаты в России еще в XIX в., находят свое отражение и в нынешних решениях по модернизации системы образования. Наряду с внешними изменениями системы образования трансформируется и система управления образовательной организацией. Одной из причин этому является тот факт, что в рамках реформирования системы высшего образования обостряется конкуренция в сфере образовательных услуг. Также нельзя не отметить то, что обеспечение качественного образования подрастающего поколения во многом зависит от эффективности социального управления образовательной организацией. Таким образом, управление образовательным процессом вуза становится актуальной задачей социологии управления.

В отечественной науке очень активно рассматриваются вопросы социологии образования. Модернизация системы высшего образования вызывает интерес у специалистов в области социологии образования. Данный интерес обусловлен тем фактом, что в настоящее время система высшего образования во всем мире находится в состоянии кризиса, который выражен трансформационными процессами в рамках социальных функций образовательного процесса высшей школы. Одним из наиболее важных направлений социологических исследований данной области является трансформация современной высшей школы России: анализ социальных функций системы высшего образования [1]; тенденции модернизации высшего образования [2; 3]; социальные функции образования и тенденции развития российской высшей школы в условиях перехода к новой образовательной парадигме [4].

Большой интерес для данной работы имеют исследования отечественных авторов, разработанные в рамках общей теории управления социальными организациями [5]. Актуальными

направлениями исследования в данной сфере являются теоретико-методологические основы анализа культуры управления [6], социокультурные основания формирования российской модели управления [7], разработка и принятие управленческих решений как комплексное, междисциплинарное явление [8], трансформация организационной и управленческой культуры структур российского бизнеса в условиях кризиса [9]. Отдельным аспектом, который рассматривается в рамках социологии управления, являются появление новых форм управления в связи с активным внедрением в общественные процессы информационных технологий [10,11]. Управление образовательной организацией также вызывает интерес среди отечественных ученых: теории управления образовательными системами, принципы системного подхода [12], роль социально-психологического фактора в управлении образовательной организацией [13].

Анализ научной литературы по предметному полю исследования показывает, что накоплен огромный пласт исследований, посвященных функционированию системы высшей школы, определена структура социальных функций высшего образования, описаны изменения в контексте модернизации высшей школы, рассматриваются особенности управления образовательными системами. Несмотря на многомерность исследований, наблюдается недостаток в работах, посвященных аспектам социального управления информационно-коммуникативными процессами в образовательной организации, что и обуславливает цель данной работы.

Для того чтобы обозначить некоторые аспекты социального управления информационно-коммуникационными процессами в образовательной организации, нам необходимо дать определения основным терминам, которыми мы будем оперировать в рамках данной работы.

Под управлением образовательной организацией мы подразумеваем процесс, который включает в себя решение поставленных цели и задач, проведение анализа воспитательной деятельности, а также планирование процесса обучения, который ив свою очередь состоит из разработки наиболее эффективных методов обучения [14].

Поскольку в настоящее время активно развивается новый тип социальной деятельности – информационно-коммуникативный, то очень важно понимать, что понимается под термином «информационно-коммуникативный процесс» – это специфический массинформационный процесс. Данный процесс связан с поиском и трансляцией информации в массы [15].

Для образовательной организации, где задействовано большое количество акторов, выполняющих различные функции, но активно взаимодействующих друг с другом, очень важно осуществлять грамотное управление информационно-коммуникативной средой организации.

Обращаясь к Закону «Об образовании», который вступил в силу 1 сентября 2013 года[1], мы видим, что данный документ стал определенным итоговым актом, который не только легитимизировал все реформы в образовании, произошедшие в последнее время в нашей стране, но и закрепил в образовательной системе новые управленческие институты.

На наш взгляд, современное социальное управление информационно-коммуникативными процессами в образовательной организации представлено в рамках внешнего и внутреннего аспектов.

В рамках внешнего аспекта можно выделить два уровня управления – государственный и организационный. Внутренний аспект социального управления предполагает непосредственное управление человеческими ресурсами – персоналом образовательной организации, который протекает на педагогическом и студенческом уровне.

Остановимся более подробно на каждом из аспектов и рассмотрим, как они реализуются в рамках образовательной организации. Касаясь внешнего аспекта, необходимо отметить, что важно понимать, каким образом государство взаимодействует с образовательной организацией. Прежде всего, в Законе «Об образовании» даны пояснения, что представляет собой управление образовательной организацией и кто принимает активное участие в данном процессе. На основе указанного нормативного документа формируются другие нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность образовательной организации: Постановление 1642 от 26.12.2017 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие образования"»; Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 октября 2015 г. N 1147 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»; Постановление Правительства РФ от 15.08.2013 N 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»; Приказ Минобрнауки России от 10.02.2017 N 124 «Об утверждении Порядка перевода обучающихся в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального и (или) высшего образования» и другие. Это лишь небольшая часть государ-

[1] Закон «Об образовании» // http://zakon-ob-obrazovanii.ru/

ственных документов, которые направлены на формирование системы непрерывного образования и способствуют развитию кадрового потенциала в сфере образования.

В настоящее время Россия запустила импульс на интеграцию высшего образования и науки путем реорганизации Министерства образования и науки Российской Федерации. Так 2 года назад Министерство образования и науки Российской Федерации было преобразовано в два ведомства: Министерство просвещения Российской Федерации и Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, которое наделено функциями, обозначенными на рис. 1. На наш взгляд, реструктуризация Министерства образования и науки Российской Федерации позволит наиболее эффективно управлять образовательными организациями в сфере высшего образования.

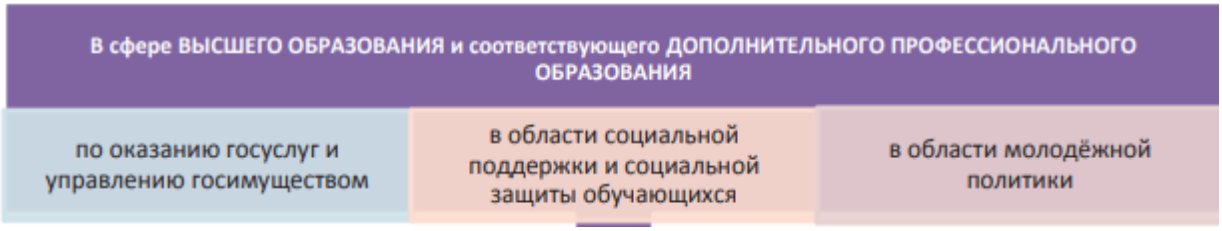


Рис. 1. Функции Министерства науки и высшего образования в сфере ВО и ДПО

В рамках внешнего аспекта управления образовательной организации мы выделили организационный уровень, связанный с аккредитацией образовательной организации. Данная процедура основывается на Постановлении Правительства РФ от 18 ноября 2013 г. N 1039 «О государственной аккредитации образовательной деятельности». Аккредитация направлена на проверку образовательных программ, реализуемых организациями, которые ведут образовательную деятельность, в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами (ФГОС), и в отношении образовательных программ, реализуемых в соответствии с собственными образовательными стандартами организации. Данная процедура позволяет образовательной организации вести дальнейшую образовательную деятельность и выпускать обучающихся по заявленным образовательным программам. Данная процедура требует длительной подготовки документов по основным образовательным программам (ООП), подготовки материально-технической базы и кадровых ресурсов для реализации ООП, соответствующих ФГОС.

Помимо внешнего аспекта управления, важно обратить внимание на внутренний аспект управления информационно-коммуникативными процессами в образовательной организации. Опираясь на статью 26 Закона об образовании, отметим, что «В образовательной организации формируются коллегиальные органы управления: конференция работников организации и студенческого состава, ученый совет и другие коллегиальные органы управления, предусмотренные уставом соответствующей образовательной организации».

Внутренний аспект управления на педагогическом уровне предполагает необходимость стандартизации управленческого процесса, квалификации и результат деятельности руководящих и педагогических работников. Сплоченный коллектив образовательной организации, деятельность которого направлена на достижение образовательных результатов и положительной репутации организации, обеспечивает эффективность реализации выбранной образовательной стратегии.

Одним из ведущих факторов эффективного управления образовательной организацией является мотивация, которая может быть осуществлена в формальном или неформальном виде. Вариант формальной мотивации – это денежные вознаграждения: повышение заработной платы, стимулирующие выплаты, премии, также сюда можно отнести покрытие командировочных расходов при посещении конференции, оплата курсов повышения квалификации; к неформальному виду мотивации относятся грамоты, сертификаты, дипломы, благодарственные письма и другие награды. Именно руководство организации определяют содержание и механизмы взаимодействия с трудовым коллективом – кадровая политика состоит из правил и социальных норм, которые диктуют содержательные характеристики взаимодействия с работниками.

У коллегиальных органов управления образовательной организации имеется полномочие – возможность выступления от имени общеобразовательной организации. До того, как новый Закон «Об образовании» вступил в силу, таким полномочием обладал только ее руководитель. На заседании конференции работников и обучающихся происходит избрание ученого совета; может быть принята программа развития учреждения; принимается трудовой договор.

В ведении Ученого совета образовательной организации находится общее руководство образовательной организацией. В рамках заседания данного органа решаются вопросы, связанные

с направлениями развития вуза, принимаются локальные нормативные документы, образовательные стандарты и многое другое.

Также в рамках внутреннего аспекта управления необходимо выделить студенческий уровень. Мнение обучающихся важно для принятия управленческих решений, что обуславливает важность создания совета обучающихся, который формируется из числа представителей общественных студенческих объединений образовательной организации. Основными направлениями деятельности студенческого совета могут выступать: студенческая академическая мобильность, адаптация первокурсников, адаптация иностранных студентов, выявление и поддержка талантливых обучающихся, формирование новых и совершенствование существующих инструментов социально-правовой защиты обучающихся, развитие проектной культуры обучающихся, развитие добровольческого движения, развитие единого информационного пространства в студенческой среде.

Таким образом, исследовательский поиск аспектов социального управления информационно-коммуникативными процессами в образовательной организации выстраивается на основе внешнего и внутреннего аспектов, которые в свою очередь реализуются на определенных уровнях. В рамках внешнего аспекта выделяется – государственный и организационный уровни. Внутренний аспект социального управления протекает на педагогическом и студенческом уровне. На наш взгляд, сочетание внутреннего и внешнего аспектов социального управления информационно-коммуникативных процессов в образовательной организации позволит обеспечить наиболее благоприятный режим для функционирования образовательной организации и обеспечить высокий уровень качества образования.

Литература

1. *Мосиенко О.С.* Институт высшего образования в воспроизводстве социально-профессиональной структуры современного российского общества: дисс…. канд. социол. наук. Ростов-н/Д., 2012. 173 с.
2. *Глухова Т.П.* Международные образовательные программы в трансформации социальных функций высшего образования // European Social Science Journal. 2013. № 11-1(38). С. 64 – 72.
3. *Константинова Л.В.* Интернационализация высшего образования в контексте повышения конкурентоспособности образовательных услуг на зарубежном рынке // Вестник Саратовского государственного социально-экономического университета. 2015. № 5 (59). С. 227 – 228.
4. *Антонова О.Г.* Социальные функции высшего образования в контексте новой образовательной парадигмы [Электронный ресурс] // Известия ВУЗов. Поволжский регион. Общественные науки. 2018. №1 (45). URL: https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnye-funktsii-vysshego-obrazovaniya-v-kontekste-novoy-obrazovatelnoy-paradigmy (Дата обращения: 26.02.2020).
5. *Афанасьев В.Г.* Человек: общество, управление, информация. Опыт системного подхода. М.: URSS, 2013. 202 с.
6. *Васьков М.А.* Теоретико-методологические подходы к анализу управленческой культуры // Россия реформирующаяся: Ежегодник–2010 / Рос. акад. наук, Ин-т социологии; ред. кол.: М.К. Горшков (отв.ред.) и др. М.: Новый хронограф, 2010. С. 61 – 75.
7. *Речкин Д.Н.* Формирование российской модели управления: социокультурные основания: автореф. дис…. канд. социол. наук: Ростов н/Д: 2001. 25 с.
8. *Белов М.Т., Рачипа А.В., Самыгин С.И.* Специфика управленческих решений в системе управления организацией // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. 2018. № 2.
9. *Васьков М.А., Курбатов В.И., Попов А.В., Рачипа А.В.* Социальные последствия современного кризиса для организационной и управленческой культуры российского бизнеса: социально-управленческая диагностика по результатам социологического исследования // ПОИСК: Политика. Обществоведение. Искусство. Социология. Культура. 2018. № 2 (67). С. 120 – 131.
10. *Василенко Л.А.* Интернете информатизации государственного управления: Социолого-методологический анализ: дисс… д-ра социол. наук. М., 2000.
11. *Гафиатулина Н.Х., Рачипа А.В., Самыгин С.И.* Информационная сетевая среда как фактор влияния на социальное здоровье российской студенческой молодежи // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. 2018. №1. С. 23 – 27.
12. *Новиков А.М., Новиков Д.А.* Структура системной теории развития профессионального образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.anovikov.ru/artikle/str_sys.htm.
13. *Gafiatulina N.K., Makadey L.I., Gluzman I.V., Lozhechkina A.D., Volkova L.A., Bandurin A.P.* The role of health-saving technologies in the process of students educational and professional socialization. EurAsian Journal of BioSciences. 2019. Т. 13. № 2. С. 1557 – 1563.

14. *Борытко Н.М.* Управление образовательными системами. Волгоград, 2006. 48 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://window.edu.ru/resource/324/63324/files/Upravlenie_obrazovat_sistemami.pdf
15. *Попов В.Д.* Информациология и информационная политика. М., 2001. С. 22 – 23.

Vlasova Victoria Nikolaevna, Doctor of Philosophy, Candidate of Pedagogical Sciences, Professor of the Chair of Pedagogics of the Faculty of Pedagogical Sciences and the Faculty of Education, Rostov State Medical University (29, Nakhichevan lane, Rostov-on-Don, 344022, Russian Federation). E-mail: oip08@mail.ru
Komarova Tatyana Grigoryevna**,** Associate Professor, Department of Personnel Management and Sociology, Rostov State Economic University (RINH) (69, Bolshaya Sadovaya str., Rostov-on-Don, 344002, Russian Federation). E-mail: tatacomarova@yandex.ru
Samygin Sergey Ivanovich, Doctor of Sociology, Professor of Chair of Human Resource Management and Sociology, Rostov State Economic University (RINH) (69, Bolshaya Sadovaya str., Rostov-on-Don, 344002, Russian Federation). E-mail: darya.maksimovich@gmail.com

SOCIAL ASPECTS OF MANAGEMENT OF INFORMATION AND COMMUNICATIVE PROCESSES IN EDUCATIONAL ORGANIZATION (ON THE EXAMPLE OF HIGHER SCHOOL)

Abstract

In connection with the reform of the education system and the active development of information and communication processes within the educational organization, changes are taking place in the management system of educational organizations. The authors of the work in the framework of this study consider the external and internal aspects of the social management of information and communication processes in an educational organization. Within the external aspect, two levels of management are distinguished - state and organizational. The internal aspect of social management involves the direct management of human resources – the personnel of the educational organization, which takes place at the pedagogical and student level.

Keywords: *management, social management, education, educational organization, aspects of social management, information, information and communication process, staff, modernization of an education system.*

References

1. Mosienko O.S. Institut vysshego obrazovaniya v vosproizvodstve social'no-professional'noj struktury sovremennogo rossijskogo obshchestva: diss…. kand. sociol. nauk. Rostov-n/D., 2012.173 p.
2. Gluhova T.P. Mezhdunarodnye obrazovatel'nye programmy v transformacii social'nyh funkcij vysshego obrazovaniya // European Social Science Journal. 2013. № 11-1(38). P. 64 – 72.
3. Konstantinova L.V. Internacionalizaciya vysshego obrazovaniya v kontekste povysheniya konkurentosposobnosti obrazovatel'nyh uslug na zarubezhnom rynke // Vestnik Saratovskogo gosudarstvennogo social'no-ekonomicheskogo universiteta. 2015. № 5 (59). P. 227 – 228.
4. Antonova O.G. Social'nye funkcii vysshego obrazovaniya v kontekste novoj obrazovatel'noj paradigmy [Elektronnyj resurs] // Izvestiya VUZov. Povolzhskij region. Obshchestvennye nauki. 2018. №1 (45). URL: https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnye-funktsii-vysshego-obrazovaniya-v-kontekste-novoy-obrazovatelnoy-paradigmy (Data obrashcheniya: 26.02.2020).
5. Afanas'ev V.G. CHelovek: obshchestvo, upravlenie, informaciya. Opyt sistemnogo podhoda. M.: URSS, 2013. 202 p.
6. Vas'kov M.A. Teoretiko-metodologicheskie podhody k analizu upravlencheskoj kul'tury // Rossiya reformiruyushchayasya: Ezhegodnik–2010 / Ros. akad. nauk, In-t sociologii; red. kol.: M.K. Gorsh-kov (otv.red.) i dr. M.: Novyj hronograf, 2010. P. 61 – 75.
7. Rechkin D.N. Formirovanie rossijskoj modeli upravleniya: sociokul'turnye osnovaniya: avtoref. dis…. kand. sociol. nauk: Rostov n/D: 2001. 25 p.
8. Belov M.T., Rachipa A.V., Samygin S.I. Specifika upravlencheskih reshenij v sisteme upravleniya organizaciej // Gumanitarnye, social'no-ekonomicheskie i obshchestvennye nauki. 2018. № 2.
9. Vas'kov M.A., Kurbatov V.I., Popov A.V., Rachipa A.V. Social'nye posledstviya sovremennogo krizisa dlya organizacionnoj i upravlencheskoj kul'tury rossijskogo biznesa: social'no-upravlencheskaya diagnostika po rezul'tatam sociologicheskogo issledovaniya // POISK: Politika. Obshchestvovedenie. Iskusstvo. Sociologiya. Kul'tura. 2018. № 2 (67). P. 120 – 131.
10. Vasilenko L.A. Internete informatizacii gosudarstvennogo upravleniya: Sociologo-metodologicheskij analiz: diss… d-ra sociol. nauk. M., 2000.
11. Gafiatulina N.H., Rachipa A.V., Samygin S.I. Informacionnaya setevaya sreda kak faktor vli-yaniya na social'noe zdorov'e rossijskoj studencheskoj molodezhi // Gumanitarnye, social'no-ekonomicheskie i obshchestvennye nauki. 2018. №1. P. 23 – 27.
12. Novikov A.M., Novikov D.A. Struktura sistemnoj teorii razvitiya professional'nogo obrazovaniya [Elektronnyj resurs]. – Rezhim dostupa: http://www.anovikov.ru/artikle/str_sys.htm.
13. Gafiatulina N.K., Makadey L.I., Gluzman I.V., Lozhechkina A.D., Volkova L.A., Bandurin A.P. The role of health-saving technologies in the process of students educational and professional socialization. EurAsian Journal of BioSciences. 2019. T. 13. № 2. P. 1557 – 1563.
14. Borytko N.M. Upravlenie obrazovatel'nymi sistemami. Volgograd, 2006. 48 s. [Elektronnyj resurs]. – Rezhim dostupa: http://window.edu.ru/resource/324/63324/files/Upravlenie_obrazovat_sistemami.pdf
15. Popov V.D. Informaciologiya i informacionnaya politika. M., 2001. P. 22 – 23.