EFFECTIVE BUSINESS COMMUNICATIONS IN PUBLIC ADMINISTRATION

Abstract

The article is devoted to the actual problem of business communications analysis at different levels of government as a way to improve the quality and availability of public services of the Russian Federation in the market. Business communication is the basis of the life of any structure, departments, bodies representing the state power. It is necessary to realize management decisions, to have feedback and to adjust goals and stages of the public administration system. The problems of communications in state organizations are considered. Particular proposals for improving the implementation of business communications in the field of public administration are formulated in order to improve the efficiency of public civil service and municipal employees work.

Keywords: *business communication, system of public administration, increase in overall performance of the civil civil and local government officers, management decisions, traditional and innovative technologies of information transfer, business communication, information exchange, professional activity, interchange of information.*

References

1. Bogomolova M.N. Rol' kommunikacii v sovremennom grazhdanskom obshchestve // Gumanitarnye nauchnye issledovaniya. 2012. № 9 [Elektronnyj resurs]. URL http://human.snauka.ru/2012/09/1654
2. Volkova V.S. Vnutriorganizacionnye kommunikacii. Analiz sistemy vnutriorganizacionnyh kommunikacij // Ekonomika i menedzhment innovacionnyh tekhnologij. 2014. № 3 [Elektronnyj resurs]. URL: http://ekonomika.snauka.ru/2014/03/3976 (data obrashcheniya 10.06.2019)
3. Gaponenko A.L., Savel'eva M.V. Teoriya upravleniya : uchebnik i praktikum. M.: YUrajt, 2013. 336 s.
4. CHumikov A.N. Kreativnye tekhnologii Pablik rilejshnz. M.: Infra-M, 2012.
5. Vorob'ev YU.L. Kommunikativnoe vzaimodejstvie grazhdanskogo obshchestva i struktur publichnoj vlasti kak upravlencheskij process. Avtoreferat dissertacii po sociologii, special'nost' VAK RF 22.00.08 http://cheloveknauka.com/kommunikativnoe-vzaimodeystvie-grazhdanskogo-obschestva-i-struktur-publichnoy-vlasti-kak-upravlencheskiy-protsess#ixzz5rcHh9sJx (data obrashcheniya 10.06.2019)
6. Semyachkov K.A. Cifrovaya ekonomika i ee rol' v upravlenii sovremennymi social'no-ekonomicheskimi otnosheniyami // Sovremennye tekhnologii upravleniya. ISSN 2226-9339. – №8 (80). Nomer stat'i: 8001. Data publikacii: 2017-08-28. Rezhim dostupa: https://sovman.ru/article/8001/(data obrashcheniya 10.06.2019)
7. SHvarcenberg R.ZH. Politicheskaya sociologiya. V 3-h ch. / Per s fr. M., 1992. CH. 1.
8. Upravlenie kar'eroj oficera / Moiseev A.V., Smirnov E.V., Piunov V.V.: Monografiya / M.: VA RVSN im. Petra Velikogo, 2009. 288 s.
9. Upravlenie personalom /pod obshch. red. prof. Moiseeva A.V. Uchebnik / ISBN: 978-5-906690-31-9/ Balashiha: VA RVSN im. Petra Velikogo, 2018. 416 s.
10. Ershova N.A. Razrabotka upravlencheskih reshenij v sisteme effektivnogo menedzhmenta: Mo-nografiya. M.: MIRBIS, Pero, 2015. – 240 p. – Na rus. yaz. – ISBN 978-5-906847-33-1.

УДК 338 DOI: 10.22394/2079-1690-2019-1-3-23-27

КЛЮЧЕВЫЕ ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ И УПРАВЛЕНИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТРАНСНАЦИОНАЛЬНЫХ КОРПОРАЦИЙ В РОССИИ

Жуков Павел Владимирович кандидат экономических наук, доцент кафедры «Экономика и менеджмент», Донской государственный технический университет (344006, Россия, г. Ростов-на-Дону, пл. Гагарина, 1). E-mail: zhukovpv@bk.ru

Аннотация

В статье рассмотрены основные проблемы, с которыми сталкиваются отечественные ТНК. Отмечено, что существуют географические, экономические, организационно-правовые и финансовые проблемы, наличие которых не позволяет развивать деятельность ТНК на должном уровне и быть конкурентоспособными, по сравнению с остальными развитыми странами. Необходимо создать инфраструктуру, способствующую координации и организации деятельности ТНК в России, а также активно применять международный маркетинг и совершенствовать нормативно-правовое обеспечение деятельности не только ТНК, но и всего рынка в целом.

Ключевые слова*: транснациональные корпорации, процесс глобализации, проблемы развития, инновационное развитие, бизнес-партнеры, инвестиции, инвестпроекты, транснационализация, отток капитала.*

Экономические трудности, которые были связаны с переходом отечественной экономики от командной к рыночной, долгое время являлись препятствием вхождения России в процесс глобализации. В настоящее время по-прежнему остается риск того, что наша страна в условиях глобализации может оказаться на втором плане мирового прогресса, иначе говоря, запасным ресурсом. Именно поэтому важным является развитие транснационализации отечественных компаний, поскольку во многом от их развития зависит процесс глобализации в России. Тем не менее, несмотря

на наличие большого ряда проблем, продвижение отечественных ТНК на зарубежные рынки в настоящее время является важной государственной задачей. Отечественные транснациональные корпорации значительно способствуют модернизации отечественной промышленности и экономики в целом, дают импульс развитию НТП, обеспечивают рост технического уровня и качества продукции, а также эффективности производства [1, с. 330].

Рост российских ТНК в последнее десятилетие (до начала кризисных событий 2014–2018 гг.) демонстрировал их экспансию на зарубежные рынки. В период 2000-2014 гг. темпы экспансии нарастали, и стремительно увеличивался объем экспорта капитала российскими ТНК. По имеющимся оценкам, только с 2000 по 2010 гг. совокупные ПИИ российских хозяйствующих субъектов, по сравнению с предшествующим десятилетием, увеличилась в 33 раза[1].

Действующие на территории РФ предприятия ТНК обладают сегодня следующими преимуществами:

- темпы спада показателей их производственной деятельности менее значимы;
- они являются ключевыми бизнес-единицами, формирующими бюджетные доходы (как федерального, так и региональных бюджетов), а также являющимися градообразующими предприятиями [3];
- продолжается реализация связанных с ними долгосрочных инвестиционных проектов;
- уровень оплаты труда на предприятиях ТНК превышает средний по региону, где они расположены;
- работники предприятий ТНК обладают большей степенью социальной защищенности; эти предприятия более стабильны, что позволяет им не прибегать к сокращению рабочих мест и стабилизирует региональный и локальный рынок труда и др.

Исходя из этого, следует отметить, что ТНК должны осуществлять активную деятельность как на отечественном, так и на зарубежных рынках. Это будет способствовать повышению их рентабельности, более полному удовлетворению потребностей потребителей, а также экономическому развитию нашей страны, укреплению ее хозяйственной системы и решению многочисленных социальных проблем. Для отечественных компаний – это еще и получение необходимого опыта работы на европейском рынке, а также на рынках всех континентов. По нашему мнению, такой опыт будет особенно полезен для предприятий реального сектора экономики, создающих материальные основы инновационного развития. Таким образом, инвестиционная активность ТНК будет определять главные направления функционирования и развития национальной хозяйственной системы, обеспечивая ее устойчивость в условиях многочисленных рисков и явлений нестабильности [3, с. 157].

Весьма целесообразным будет для российских ученых постараться тщательно изучить и по возможности постараться применить на практике успешный зарубежный опыт привлечения американских ПИ Японии, Китая и Южной Кореи. Безусловно, России есть чему поучиться и у некоторых стран АТР. Такой же опыт может быть полезен в следующем:

1) иметь выдержку в ведении бизнеса при неусыпном контроле государства в принятии решений;

2) применять и уметь использовать на практике искусство лавирования в непростых ситуациях, научиться доверять бизнес-партнеру и уметь владеть собой, и все это при вечном позитивном настрое, как это практикуется в Японии, Китае, Корее, и обязательно, и при этом с опорой на четкую законодательную базу в области защиты прав инвесторов в РФ;

3) разработать свою, особую схему привлечения инвестора с учетом сложных геополитических условий в мире;

4) не дать потенциальному инвестору уйти с российского рынка, т. е. необходимо создать иностранному, в частности, американскому инвестору, вкладывающему свой капитал в нашу страну, специальные комфортные условия для работы (как это практикуется в экономике Японии) [4, с. 2245].

Для российских ТНК зарубежная активность служит стимулированию сбыта своей продукции. Так происходит в нефтегазовой, металлургической и химической отраслях. Добавим к этой мысли то, что порой местом приложения российских инвестиций вне собственной страны, и причем в расчете на российский же рынок потребления, становятся близко расположенные страны, где нет упомянутых выше неудобств для ведения предпринимательской деятельности.

Такие последствия часто отражаются в торговой статистике. Ведь именно в российском экспорте сохраняется преобладание сырья, а в импорте готовая продукция. Консервации сырьевой направленности мы отчасти теперь находим оправдание, зная, что торговая статистика не может

[1] [Электронный ресурс]. Режим доступа: http:/www.cbr.ru./search/Default.aspx?Prtid=search (дата обращения 22.02.2019).

отразить нюансы процессов международного разделения труда, рационализации размещения производства и минимизации издержек.

Покупки российскими топливно-энергетическими, металлургическими и химическими компаниями активов за рубежом служат укреплению их ориентации на российский сырьевой экспорт. Результат в таком раскладе не стоит оценивать однозначно со знаком минус. Слияния же российских компаний с европейскими или американскими, как и покупки российскими бизнесменами западных компаний, содействуют дополнительному притоку в Россию товаров высокой степени обработки, в которых овеществлен российский капитал [5, с. 39].

Хотя оборотной стороной этой стратегии, конечно, может быть увеличение занятости в дочерних компаниях за рубежом при сокращении рабочих мест на родине. Важнейший мотив для инвестирования - это обмен технологиями (к примеру, в том же ТЭК и в машиностроении). В связи с этим главный вывод, состоит в том, что капиталовложения в Азию и Африку малопродуктивны в плане доступа к так нужным российской экономике новейшим технологиям, в отличие от вложений в Европе и в Северной Америке.

Внимание России к Востоку следует уделять в увязке с общим трендом увеличения его доли в мировой экономике и постольку, поскольку он имеет значение в плане получения прибыли от новых рынков сбыта и экономии на сырье. Нельзя упускать момент для развития малых и средних инвестпроектов в ЕАЭС, пока Россия остается для союзников цивилизационным ориентиром. Вместе с тем губителен отказ от собственного ориентира на Запад, оборачивающийся снижением планки технологического развития России [6, с. 127].

Транснациональные корпорации в России имеют относительно низкий уровень развития организационных условий функционирования, о чем можно судить по уровню профессионально-квалификационной подготовки руководителей, способных ориентироваться в новых условиях. Причиной тому является изолированность российской экономики в течении длительного времени от западного опыта в области менеджмента, что в результате привело к не совсем актуальным требованиям рынка системе подготовки руководящих кадров. Также можно сказать и о не всегда эффективном механизме государственного регулирования иностранных инвестиций.

Основные характеристики функционирования ТНК в нашей стране представлены в табл. 1:

Таблица 1

Характеристика условий функционирования ТНК в России [7]

Условия		***Характеристики***
Географические	Масштаб страны	Огромные территории Выгодное географическое расположение Территориальная связь между Востоком и Западом Развитие транспортной инфраструктуры
	Природные ресурсы	Разнообразие форм рельефа, обширности территории, различие геологического строения и природно-климатических условий обусловливает наличие большого спектра полезных ископаемых, представленных в недрах страны
Экономические	Трудовые ресурсы	Квалифицированные и дешевые относительно зарубежных стран
	Средства производства	Недвижимость, земля, логистика дешевле
	Рынок сбыта	Емкий рынок сбыта, низкий уровень конкуренции
	Уровень инфляции	Уровень инфляции высок
Организационно-правовые	Нормативно-правовая база	Незавершенность и противоречие
	Менеджмент	Отсутствие современных управленческих структур
Финансовые	Таможня	Запутанность и нестабильность
	Налоги	Высокий уровень налогообложения
	Национальная валюта	Российский рубль не свободно конвертируемая валюта

Следует также отметить, что в процессе анализа деятельности российских ТНК выявлены определенные трудности для их устойчивого функционирования, в частности:

1. Законодательная и налоговая базы для ТНК развиты слабо и отстают от реальных процессов.

2. Отсутствие стратегического прогнозирования.

3. Отсутствие четкой формулировки ТНК. Для некоторых специалистов, ТНК является корпорацией, которая 20 % своего бизнеса размещает за рубежом, для других - ТНК ассоциируется с экспортно-импортными операциями, не уделяя должного внимания экспорту капитала.

4. Высокий уровень затрат времени и усилий иностранных инвесторов на открытие предприятий в РФ.

5. Неспособность российского менеджмента работать в новых, быстро меняющихся условиях, использовать современные информационные и коммуникационные технологии.

6. Отсутствие целостного организационно-правового механизма, регламентирующего создание и функционирование ТНК на российском рынке.

7. Частичная конвертируемость национальной денежной единицы, довольно высокий уровень инфляции.

8. Низкая инвестиционная привлекательность.

Большое количество различных экспертов считают, что российская экономика не подходит для развития транснациональных корпораций, что подтверждается низкой заинтересованностью локальных и иностранных инвесторов.

Это приводит к тому, что российская экономика подвержена значительным угрозам и рискам, что создает определенные препятствия и проблемы в процессах интеграции, и не позволяет в полной мере реализовываться как конкурентоспособная и перспективная, с точки зрения инвестиций и инвестиционной активности, страна.

В качестве примеров следует привести основные виды рисков, с которыми сталкиваются транснациональные корпорации в процессе своей деятельности:

- низкий суверенитет страны, по ряду направлений в политике (внешнеэкономической, промышленной);

- зависимость экономики страны от других стран - основных торговых партнеров, с одной стороны, а с другой – тесная взаимосвязь и зависимость дохода бюджета страны от плохо регулируемого спроса на отечественные энергоресурсы;

- существует значительный риск быть поглощенными иностранными компаниями;

- значительный отток капитала и квалифицированного трудового потенциала;

- постоянное вмешательство различных интегрированных группировок стран в энергополитическую сферу и независимость экономики России;

- значительное уменьшения объема прямых инвестиций;

- риск сохранения темпов фрагментации и регионализации страны.

Все эти фактор-риски негативно сказываются на развитии и управлении ТНК в нашей стране [7, с. 765]. Таким образом, существует значительное число различных рисков и угроз, которые не позволяют российским транснациональным корпорациям занимать лидирующие позиции на товарном рынке.

Наблюдая увеличение количества ТНК, а также их зарубежную экспансию, важно отметить одну из главных проблем, связанных с транснационализацией, а именно, перевод оборудования и мощностей, а также капитала в другие страны являются серьезными проблемами что связано с необходимостью сохранить налогооблагаемую базу и не допустить безработицу и т.д.

В настоящее время можно наблюдать негативные тенденции, связанные со значительным расширением масштаба деятельности наших ведущих ТНК за рубежом, что влияет на бюджет и социальные показатели экономики России, вследствие чего возникает необходимость четкого прогнозирования.

Несмотря на различные негативные моменты, существуют и положительные стороны вопроса, оказывающие влияние как на НТП, так и на внутреннее социально-экономическое положение в России. К ним можно отнести:

- обеспечение высокого уровня мировых стандартов для персонала, что приближает условия труда и заработной платы к мировым;

- введение международных стандартов корпоративного управления в ТНК, которые позволят обучить кадры новейшим технологиям, чтобы одними из первых стремится придерживаться принятых в мире форм отчетности, что, безусловно, положительным образом окажет влияние на атмосферу российского бизнеса и бизнес-среду в целом;

- в самой стране начинают создаваться компании, которые придерживаются мировых стандартов, использующих передовые технологии, что, в конечном итоге, создает производственную инфраструктуру нового типа.

Более того, необходимо создать некий институт, «перспективный центр», который рассматривал бы сегодняшние и завтрашние проблемы, готовя для транснациональных корпораций законодательные и регулирующие инструменты.

В конечном итоге следует отметить, что влияние транснациональных корпораций на становление российской экономики позволяет говорить о качественном технологическом рывке, что дает им возможность стремительно развиваться и выступать неким «пионером», открывающим новые горизонты.

Литература

1. *Зундэ В.В., Дудакова Л.Г., Сусь Е.Е.* Факторы лидерства транснациональных корпораций в мирохозяйственных процессах // Молодой ученый. 2017. №3. С. 330–333. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://moluch.ru/archive/137/38394/ (дата обращения: 16.03.2019).
2. Местное самоуправление в условиях глобальных вызовов современной России: Сборник материалов научно-практической конференции с международным участием, 04-05 апреля 2019 г. Ростов н/Д.: Изд-во ЮРИУ РАНХиГС, 2019.
3. *Бородин А.Н.* Деятельность ТНК и устойчивость хозяйственной системы // Известия Санкт-Петербургского государственного экономического университета. 2018. №4 (112). С. 157 – 161.
4. *Кошко О.В., Романова Е.М.* К вопросу о проблемах привлечения прямых инвестиций ТНК США в экономику России в условиях введения санкций // Финансы и кредит. 2018. № 36. С. 22 – 45.
5. *Кондратьева Н.Б.* Россия–ЕС: трансграничное сотрудничество вне конъюнктуры // Современная Европа. 2014. №4. С. 33 – 47.
6. *Кондратьева Н.Б.* Инвестиционная политика России: смена проблем и приоритетов // Мировая экономика и международные отношения. 2018. № 1. С. 123 – 127.
7. *Прангишвили Г.Г.* Современные проблемы деятельности и перспективы развития иностранных ТНК в РФ // Молодой ученый. 2015. № 10. С. 764 – 768. URL https://moluch.ru/archive/90/18598/ (дата обращения: 16.03.2019).

Zhukov Pavel Vladimirovich, Candidate of Economic Sciences, associate professor “Economy and management", Don State Technical University (1, Gagarin Square, Rostov-on-Don, 344006, Russian Federation).
E-mail: zhukovpv@bk.ru

KEY PROBLEMS IN THE DEVELOPMENT AND MANAGEMENT OF TRANSNATIONAL CORPORATIONS IN RUSSIA

Abstract

In article the main problems that domestic multinational corporations face are considered. It is noted that, there are geographical, economic, organizational and legal and financial problems which existence does not allow to develop activity of multinational corporation up to standard and to be competitive, in comparison with other developed countries. It is important to create the infrastructure promoting coordination and the organization of activity of multinational corporation in Russia and also to actively apply the international marketing and to improve standard legal support of activity not only multinational corporation, but also all market in general.

Keywords: *multinational corporations, process of globalization, development problem, innovative development, business partner, investments, investment projects, transnationalization, capital outflow.*

References

1. Zunde V.V., Dudakova L.G., Sus' E.E. Faktory liderstva transnacional'nyh korporacij v mirohozyaj-stvennyh processah // Molodoj uchenyj. 2017. №3. P. 330–333. [Elektronnyj resurs]. Rezhim dostupa: https://moluch.ru/archive/137/38394/ (data obrashcheniya: 16.03.2019).
2. Mestnoe samoupravlenie v usloviyah global'nyh vyzovov sovremennoj Rossii: Sbornik materialov nauchno-prakticheskoj konferencii s mezhdunarodnym uchastiem, 04-05 aprelya 2019 g. Rostov n/D.: Izd-vo YURIU RANHiGS, 2019.
3. Borodin A.N. Deyatel'nost' TNK i ustojchivost' hozyajstvennoj sistemy // Izvestiya Sankt-Peterburgskogo gosudarstvennogo ekonomicheskogo universiteta. 2018. №4 (112). P. 157 – 161.
4. Koshko O.V., Romanova E.M. K voprosu o problemah privlecheniya pryamyh investicij TNK SSHA v eko-nomiku Rossii v usloviyah vvedeniya sankcij // Finansy i kredit. 2018. № 36. P. 22 – 45.
5. Kondrat'eva N.B. Rossiya–ES: transgranichnoe sotrudnichestvo vne kon"yunktury // Sovremennaya Evropa. 2014. №4. P. 33 – 47.
6. Kondrat'eva N.B. Investicionnaya politika Rossii: smena problem i prioritetov // Mirovaya eko-nomika i mezhdunarodnye otnosheniya. 2018. № 1. P. 123 – 127.
7. Prangishvili G.G. Sovremennye problemy deyatel'nosti i perspektivy razvitiya inostrannyh TNK v RF // Molodoj uchenyj. 2015. № 10. P. 764 – 768. URL https://moluch.ru/archive/90/18598/ (data obrashcheniya: 16.03.2019).