УДК 316:353 DOI: 10.22394/2079-1690-2020-1-2-262-266

КООРДИНАЦИЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ С ПРИМЕНЕНИЕМ ПЛАТФОРМЫ «ДОБРО.УНИВЕРСИТЕТ»

Антонова Татьяна Викторовна аспирант кафедры социологии и информационных технологий, Среднерусский институт управления - филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ (302028, Россия, г. Орел, б-р Победы, 5А).
E-mail: antonova10101993tv@mail.ru

Аннотация

В современных условиях на функционирование волонтерской организации и на всю систему волонтерской деятельности оказывает влияние процесс обучения основам волонтерской деятельности, и при этом развитие и продвижение волонтерской деятельности напрямую зависит от применения информационных технологий. В статье охарактеризованы возможности образовательной платформы «Добро.Университет» для продвижения волонтерской деятельности. Выявлен контент данного ресурса, а также охарактеризована его роль для системы волонтерства в Российской Федерации. На основе анализа образовательной платформы «Добро.Университет» и в целях эффективного осуществления волонтерской деятельности автором предложена схема взаимодействия потребителей и поставщиков контента данного ресурса.

Ключевые слова: *волонтерство (добровольчество), волонтерская деятельность, волонтер, регулирование волонтерской деятельности, волонтерская организация, организатор волонтерской деятельности, образовательная платформа, социальное проектирование, онлайн-образование, цифровизация, социальная система, социальная активность, молодежь, социальные компетенции.*

Волонтерская деятельность все чаще становится объектом обсуждения на форумах, научно-практических конференциях, заседаниях круглых столов. Ведутся дискуссии о вкладе волонтеров в формирование основ гражданского общества, развитие социальной активности молодежи. Обсуждается экономический эффект от деятельности волонтеров, вклад в ВВП страны. Бесспорно, с тем, что волонтерская деятельность приносит пользу обществу в целом, отдельному человеку в частности, соглашаются все, вне зависимости от пола, возраста, социального статуса, должности, наличия ученой степени или ученого звания.

Волонтеры оказывают помощь социально незащищенным категориям населения, ищут пропавших людей, заботятся о животных, облагораживают территории парков, скверов, занимаются охраной объектов природного и культурного наследия, осуществляют комплекс профилактических мероприятий. Однако, важно отметить, результативность функционирования системы волонтерства в стране зависит от того насколько эффективно осуществляется регулирование данного вида деятельности, иными словами, насколько эффективно построена модель взаимодействия волонтерских организаций, волонтеров, в том числе насколько эффективно идет процесс развития социальной активности молодежи в системе волонтерской деятельности.

Для подтверждения выдвинутого утверждения обратимся к определению понятия «управление». Так, Вернер Зигерт и Лючия Ланг, немецкие исследователи, полагали, что управление есть, не что иное, как «…руководство людьми и такое использование средств, которое позволяет выполнять поставленные задачи гуманным, экономичным и рациональным путем» [1, с. 25].

Питером Друкером, основателем современной теории управления и влиятельным теоретиком менеджмента XX в., управление определено как «особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективную целенаправленную и производительную группу» [2, p. 18].

Согласимся, что волонтерская организация должна отвечать данным характеристикам:

– быть целенаправленной, то есть направлять свою деятельность к достижению основных целей волонтерства;

– быть производительной, то есть приносящей очевидные результаты в работе волонтерской организации и создающей условия для принятия волонтерами духовно-нравственных, социальных и других ценностей;

– быть эффективной, то есть обеспечивать достижение волонтерами социальных результатов гуманным и рациональным путем.

В социологии под термином «управление» понимают «особый вид профессиональной деятельности, который не только сводится к достижению целей системы, организации, но и представляет собой средство поддержания целостности любой сложной социальной системы, ее оптимального функционирования и развития» [3, с. 15].

Волонтерская организация относится к системам, специфика управления которой заключается в том, что поддержание ее целостности, оптимального функционирования и развития зависят не только, а зачастую и не столько, от работы ее организатора и волонтеров, но и от воздействия внешних факторов. В современных условиях особое влияние на функционирование волонтерской организации и, в целом, на всю систему волонтерской деятельности оказывает процесс обучения основам волонтерской деятельности.

В эпоху цифровизации развитие и продвижение волонтерской деятельности, обмен опытом работы в данной сфере напрямую зависит от применения информационных технологий. Необходимость в обмене и передаче знаний, формировании социальных компетенций продиктовали спрос на разработку и введение в действие с 1 ноября 2019 г. образовательной платформы «Добро.Университет» (URL: университет.добро.рф). Это первый Онлайн-университет социальных наук[1], который начал свою деятельность в целях реализации федерального проекта «Социальная активность» национального проекта «Образование»[2] в части обучения координаторов волонтеров по работе в сфере добровольчества и технологий работы с волонтерами, а также непосредственно самих волонтеров. Данная образовательная платформа познавательна для молодежи как самой динамичной категории населения [4].

По словам А. Метелева, председателя Совета Ассоциации волонтерских центров (АВЦ), члена Общественной Палаты Российской Федерации: «*В прошлом году мы спросили волонтеров... и увидели явный запрос на образовательные программы. Мы решили запустить онлайн-университет и в партнерстве с ведущими фондами и партнерскими организациями разработали онлайн-курсы, посвященные волонтерству в здравоохранении, культуре, спорте, управлении сообществами, продвижению социальных инициатив и многому другому. Помимо обучения университет предоставляет возможность пользоваться базой знаний, различными исследованиями, методиками, а также практиками, которые будут загружены в так называемую «википедию волонтерства». Мы планируем активно развивать университет, и уже в самое ближайшее время там появится карта обучающих семинаров, школ и тренингов, который каждый сможет пройти в оффлайн-режиме*»[3].

«Добро.Университет**»** – это образовательная платформа, запущенная АВЦ[4] и ФГБУ «Роспатриотцентр» в рамках проекта «Добро.рф», объединяющего единую информационную систему «Добровольцы России» и онлайн-издание «Добро.Журнал»[5]. Рассматриваемая платформа *спроектирована на основе современных технологий онлайн-обучения для того, чтобы* создать крупнейшую базу знаний для развития и поддержки общественных инициатив в Российской Федерации.

Говоря об образовательной платформе «Добро.Университет», стоит отметить, что последнее время в нашей стране онлайн-образование активно развивается. В подтверждение этим словам можно привести открытые онлайн-курсы Новосибирского государственного университета, аналогичные курсы под названием «Университет без границ» Московского государственного университета. В апреле 2019 г. стало известно о том, что конструктор онлайн-курсов Томского государственного университета будет продаваться за рубеж, а чуть раньше, в феврале 2019 г., появилась информация о том, что в Российской Федерации могут узаконить высшее самообразование[6].

Из изложенного следует, что запуск образовательной платформы «Добро.Университет» обоснован не только необходимостью продвижения основ волонтерской деятельностью, но и продиктован сложившейся системой образования в стране. Удобный интерфейс образовательный платформы, качественное наполнение структурированной информацией, представленной экспертным сообществом, делают платформу востребованной среди представителей некоммерческих органи-

---

[1] В России запустят первый онлайн-университет социальных наук [Электронный ресурс]. URL: https://rospatriotcentr.ru/news/1993/ (дата обращения: 15.12.2019).

[2] Национальный проект «Образование» [Электронный ресурс] // Министерство просвещения Российской Федерации: офиц. сайт. URL: https://edu.gov.ru/national-project (23.12.2019).

[3] Цит. по: Запущен первый в России онлайн-университет социальных наук [Электронный ресурс]. URL: https://xn--90acesaqsbbbreoa5e3dp.xn--p1ai/news/6081-zapushen-pervyj-v-ro (дата обращения: 15.12.2019).

[4] Примечание: АВЦ – крупнейшая волонтерская организация в Российской Федерации. Создана в 2014 г. по инициативе Президента В.В. Путина с целью сохранить наследие волонтерской программы Олимпийских игр в Сочи и развивать добровольческое движение в целом. См. подробнее: URL: авц.рф.

[5] Примечание: Журнал «Добро» — это социально-просветительский проект Благотворительного фонда «Эра добра». Его цель – это популяризация благотворительности, волонтерства, традиционных семейных и духовных ценностей. Журнал выпускается с июля 2018 г. См. подробнее: URL: https://journal.dobro.ru/.

[6] Прокачать и перестроить: как меняются российские школы [Электронный ресурс]. URL: https://iz.ru/938776/2019-11-01/v-rossii-zapustili-pervyi-onlain-universitet-sotcialnykh-nauk (дата обращения: 15.12.2019).

заций, в том числе волонтерских организаций, государственных организаций (образовательных организаций и др.), органов власти, всех неравнодушных граждан.

Любой желающий, у которого есть интерес получить качественную структурированную информацию о деятельности некоммерческих организаций, волонтерских организаций, социальном проектировании, имеет возможность бесплатно пройти полноценный курс обучения в целях получения новых знаний, формирования навыков, освоения социальных компетенций. При этом по итогам освоения курса можно получить сертификат о его прохождении в электронном виде. Кроме того, сведения о прохождении курса, согласно планам разработчиков образовательной платформы, будут передаваться в электронную волонтерскую книжку единой информационной системы «Добровольцы России» и другие интегрированные информационные системы, в том числе в автоматизированную информационную систему «Молодежь России», «Работа в России», цифровой профиль гражданина[1].

Проведенный анализ образовательной платформы «Добро.Университет», позволил выявить основное наполнение данного ресурса. Контент образовательной платформы распределен следующим образом и включает в себя:

– базовые курсы (предназначены для организаторов волонтерской деятельности и волонтеров), среди которых разработанные курсы: «Основы волонтерства для начинающих», «Подготовка добровольного лесного пожарного», «Волонтерство в поисково-спасательном отряде», «Начальный курс подготовки волонтеров в социальной сфере», «Интеллектуальное волонтерство. Вводная лекция», «Помощь приютам для бездомных животных. Вводная лекция», «Культурное волонтерство: помощь в музее и восстановление культурно-исторических объектов. Вводная лекция» и курс, который находится в разработке «Волонтерство в сфере культуры»;

– продвинутые курсы (ориентированы на сотрудников органов власти и подведомственных учреждений), в их состав входят: «Комьюнити-менеджмент», «Продвижение социальных инициатив», «Социальное проектирование» (курсы находятся в разработке)[2].

Авторами курсов выступают Ассоциация волонтерских центров, Агентство стратегических инициатив, «Волонтеры культуры», Комьюнити-бюро Compot[3], Форум доноров.

Каждый курс делится на модули и уроки, состоящие из презентаций, заданий и дополнительных материалов. Задания представляют кейсы и реальные примеры, рассказ историй с элементами документалистики, что позволяет лучше воспринимать материал и эффективнее обучаться. Контент образовательной платформы «Добро.Университет» включает также

– видеокурсы,

– вебинары,

– методические пособия,

– статьи и исследования в сфере волонтерской деятельности.

Важно отметить, что за последнее время предпринято большое количество мер, направленных на поддержку и развитие волонтерской деятельности, о чем свидетельствуют проведенные исследования [5-9]. Функционирование образовательной платформы «Добро.Университет» является, как раз, одним из таких мероприятий. Здесь уместно привести высказывание Г.В. Атаманчука, что «…любой поступок начинается с желания что-то сделать. Вместе с тем так же хорошо известно, что мало хотеть – надо знать, мало знать – надо уметь, мало уметь – надо мочь (владеть силой, ресурсами), мало мочь – надо реально делать, воплощать в жизнь желаемое. В России, … сохранились природные ресурсы, производственная инфраструктура, человеческий потенциал, интеллектуальные достижения. Значит, предпосылки, причем достаточно прочные, надежные, есть. Проблема упирается в их использование, во введение в действие, следовательно, в управление» [10, с. 7]. Данное утверждение применимо и к волонтерской деятельности. Весь комплекс мер будет не достаточным, если не будет выстроена оптимальная схема взаимодействия между участниками волонтерского сообщества.

На наш взгляд, от успешного взаимодействия потребителей и поставщиков контента образовательной платформы «Добро.Университет» зависит будущее развитие волонтерской деятельности. Исходя из этого, предлагаем при реализации волонтерской деятельности использовать следующую схему взаимодействия, представленную на рис. 1.

---

[1] Запущен первый в России онлайн-университет социальных наук [Электронный ресурс] // Единая информационная система «Добровольцы России»: офиц. сайт. URL: https://добровольцыроссии.рф/news/6081-zapushen-pervyj-v-ro (дата обращения: 15.12.2019).

[2] Добро.Университет [Электронный ресурс]. URL: университет.добро.рф (дата обращения: 15.12.2019).

[3] Комьюнити-бюро Compot [Электронный ресурс]. URL: https://compot.me/.

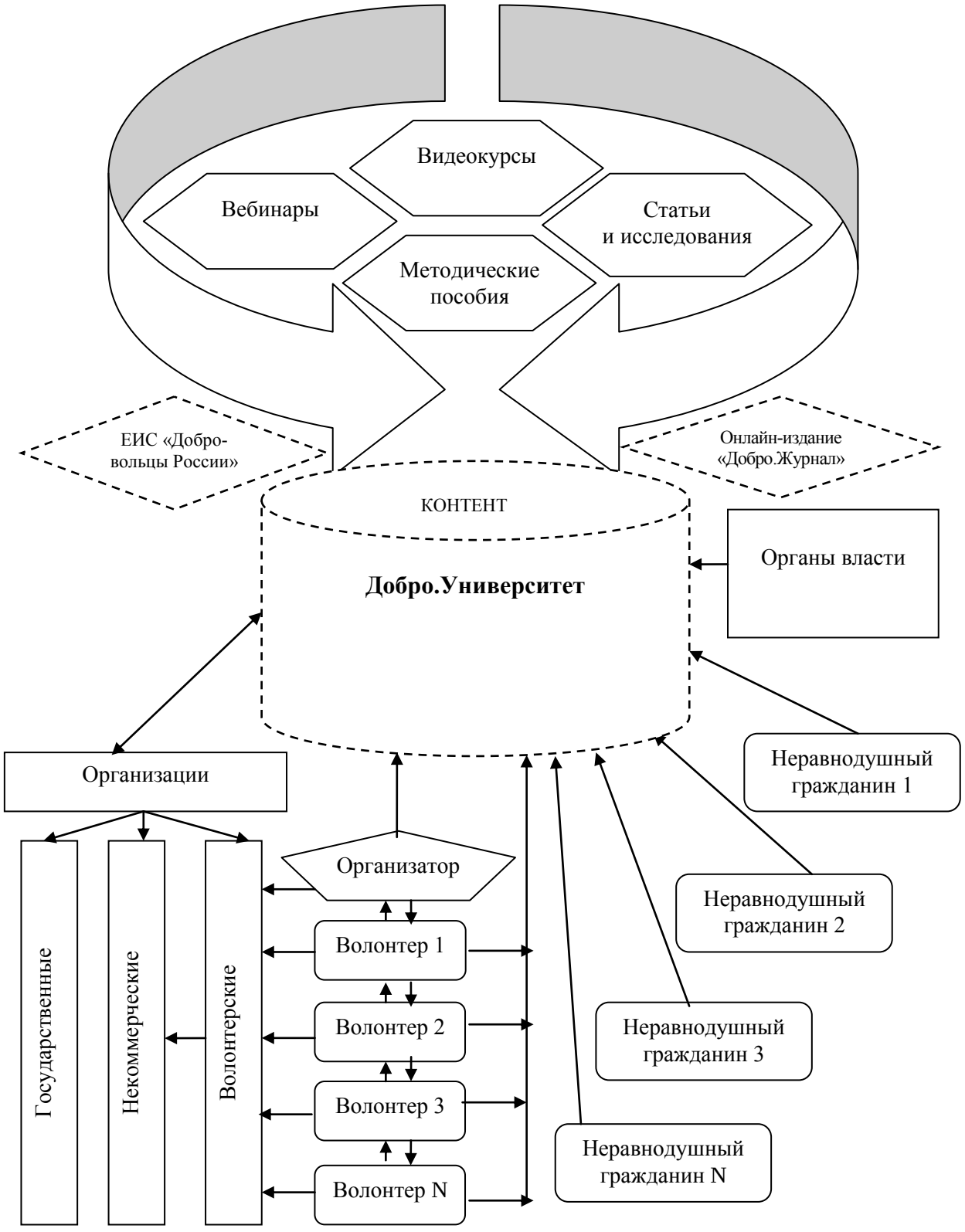


Рис. 1. Схема взаимодействия потребителей и поставщиков контента образовательной платформы «Добро.Университет»

Таким образом, из выше перечисленного можно сделать следующий вывод, для эффективного решения проблемы развития социальной активности молодежи в системе волонтерской деятельности, а также в целях продвижения волонтерской деятельности, обучения организаторов волонтерской деятельности и самих волонтеров считаем целесообразным обращаться к материалам образовательной платформы «Добро.Университет» как качественному источнику информации в сфере волонтерской деятельности и применять разработанную схему взаимодействия на практике.

Литература

1. *Зигерт В., Ланг Л.* Руководить без конфликтов / пер. с нем. М.: Экономика, 1990. 334 с.
2. *Peter F., Drucker.* A New Discipline // Success! Januaiy-Februaiy, 1987.
3. Основы социального управления: Учебное пособие / *А.Г. Гладышев, В.Н. Иванов, В.И. Патрушев и др.* Под ред. В.Н. Иванова. М.: Высшая школа, 2001. 271 с.
4. *Меркулов П.А. Дорохова Ю.В., Игнатова Т.В., Проказина Н.В.* Молодежь региона в 2018 году. Научное издание. Информационно-социологический бюллетень. Орел: Издательство Среднерусского института управления – филиала РАНХиГС, 2019. 180 с.
5. *Мерсиянова И.В., Якобсон Л.И.* Сотрудничество государства и структур гражданского общества в решении социальных проблем // Вопросы государственного и муниципального управления. 2011. № 2. С. 5 – 24.
6. *Мерсиянова И.В., Иванова Н.В., Корнеева И.Е.* Фандрайзинг как фактор устойчивого функционирования некоммерческого сектора // Вестник Санкт-Петербургского университета. Менеджмент. 2015. № 1. С. 151 – 180.
7. *Певная М.В.* Управление российским волонтерством: сущность и противоречия // Социологические исследования. 2016. № 12. С. 69 – 77.
8. *Кузнецова Е.И., Сычева А.В., Юрков С.Е.* Государственная политика в сфере волонтерства: тенденции и перспективы // Известия Тульского государственного университета. Гуманитарные науки. 2017. № 4. С. 19 – 25.
9. *Горлова Н.И., Крутицкая Е.В.* Законопроекты регулирования волонтёрской деятельности в России: от общественных инициатив к закону // Теория государства и права. 2019. № 3 (15). С. 49 – 61.
10. *Атаманчук Г.В.* Теория государственного управления. Курс лекций. М.: Юрид. лит., 1997. 400 с.

Antonova Tatiana Viktorovna, Postgraduate student, Department of Sociology and Information Technologies, Central Russian Institute of Management – branch of Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration (5A, blvd Pobedy, Orel, 302028, Russian Federation).
E-mail: antonova10101993tv@mail.ru.

COORDINATION OF VOLUNTEER ACTIVITIES WITH APPLICATION OF THE PLATFORM «GOOD. UNIVERSITY»

Abstract

In modern conditions, the functioning of the volunteer organization and the entire system of volunteer activity is influenced by the process of learning the basics of volunteer activity, and at the same time the development and promotion of volunteer activity directly depends on the use of information technologies. The article describes the possibilities of the educational platform «Dobro.University» to promote volunteer activities. The content of this resource is revealed, and its role for the system of volunteering in the Russian Federation is characterized. Based on the analysis of the educational platform «Dobro.University» and in order to effectively implement volunteer activities, the author proposed a scheme of interaction between consumers and content providers of this resource.

Keywords: *volunteering (volunteering), volunteering, volunteering, volunteering regulation, volunteer organization, volunteer organizer, educational platform, social design, online education, digitalization, social system, social activity, youth, social competencies.*

References

1. Zigert V., Lang L. Rukovodit' bez konfliktov / per. s nem. M.: Ekonomika, 1990. 334 p.
2. Peter F., Drucker. A New Discipline // Success! Januaiy-Februaiy, 1987.
3. Osnovy social'nogo upravleniya: Uchebnoe posobie / A.G. Gladyshev, V.N. Ivanov, V.I. Patrushev i dr. Pod red. V.N. Ivanova. M.: Vysshaya shkola, 2001. 271 p.
4. Merkulov P.A. Dorohova YU.V., Ignatova T.V., Prokazina N.V. Molodezh' regiona v 2018 godu. Nauchnoe izdanie. Informacionno-sociologicheskij byulleten'. Orel: Izdatel'stvo Srednerusskogo instituta upravleniya – filiala RANHiGS, 2019. 180 p.
5. Mersiyanova I.V., YAkobson L.I. Sotrudnichestvo gosudarstva i struktur grazhdanskogo obshchestva v reshenii social'nyh problem // Voprosy gosudarstvennogo i municipal'nogo upravleniya. 2011. № 2. P. 5 – 24.
6. Mersiyanova I.V., Ivanova N.V., Korneeva I.E. Fandrajzing kak faktor ustojchivogo funkcionirovaniya nekommercheskogo sektora // Vestnik Sankt-Peterburgskogo universiteta. Menedzhment. 2015. № 1. P. 151 – 180.
7. Pevnaya M.V. Upravlenie rossijskim volonterstvom: sushchnost' i protivorechiya // Sociologicheskie issledovaniya. 2016. № 12. P. 69 – 77.
8. Kuznecova E.I., Sycheva A.V., YUrkov S.E. Gosudarstvennaya politika v sfere volonterstva: tendencii i perspektivy // Izvestiya Tul'skogo gosudarstvennogo universiteta. Gumanitarnye nauki. 2017. № 4. P. 19 – 25.
9. Gorlova N.I., Krutickaya E.V. Zakonoproekty regulirovaniya volontyorskoj deyatel'nosti v Rossii: ot obshchestvennyh iniciativ k zakonu // Teoriya gosudarstva i prava. 2019. № 3 (15). P. 49 – 61.
10. Atamanchuk G.V. Teoriya gosudarstvennogo upravleniya. Kupc lekcij. M.: YUrid. lit., 1997. 400 p.