УДК 338.27

МОДЕЛИРОВАНИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

Капнинова Ольга Сергеевна аспирант, Среднерусский институт управления – филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ (302028, Россия, г. Орел, б-р Победы, 5А).
E-mail: polyanin.andrei@yandex.ru

Аннотация

Статья рассматривает актуальность принятия своевременного, обоснованного управленческого решения, исходя из экологической политики организации при оценивании ее экологической эффективности. Автором представлена возможная модель взаимодействия управленческих решений, исходя из заинтересованных сторон.

Ключевые слова: *управленческое решение, экологическая эффективность, заинтересованные стороны, моделирование, экологическая политика организации.*

Целью написания научной публикации является построение модели взаимоотношений управленческих решений, направленных на повышение экологической эффективности исходя из заинтересованных в этом решении сторон.

Достижение поставленной цели реализуется посредством **задач:**

- Рассмотрение аспектов функционирования организации;
- Выявление взаимосвязи управленческих решений и заинтересованных в этом решении сторон;
- Определение направлений экологической политики организации при оценивании экологической эффективности;
- Моделирование взаимодействия заинтересованных сторон и управленческого решения, при оценивании экологической эффективности организации.

Существующие на сегодняшний день тенденции развития экономики предполагают наличие целевого ориентира на экологическое производство продукции, которое основывается на принципах «зеленой» экономики. Развитие «зеленой» экономики, в свою очередь, является приоритетным направлением экологической политики РФ. Применение высокоэффективных технологий производства продукции является одним из аспектов, позволяющих организации производить конкурентоспособную, востребованную продукцию, ориентированную на «Эко» стандарты [3].

Рассмотрение докладов отечественных ученых, а так же, Европейских коллег по тематике оценивания окружающей среды позволяет сформулировать следующие приоритетные направления развития «зеленой» экономики. В Европейском агентстве по окружающей среде (УАОС), приоритетные направления рассматриваются в контексте устойчивого потребления и производства, тогда, как РФ, Кавказ, Центральная Азия и Восточная Европа считает приоритетным направлением управление и энергетические аспекты. Приоритетные направления развития «зеленой» экономики в РФ формируют необходимость трансформации существующих экономических моделей [8]. Принципиально новые подходы, опирающиеся на технологические инновации способны привести к росту экологической эффективности.

Достижение экологической эффективности предполагает принятие управленческих решений, ориентированных на заинтересованные в данном решении сторон, учитывая при этом их интересы и потребности [9]. На сегодняшний день сформирован широкий перечень трактовок понятия «управленческое решение». В общем виде управленческое решение – «волевое творческое действие субъекта управления. Оно заключается в выборе наилучшей (в смысле принятого критерия) альтернативы из множества

обоснованных вариантов достижения цели (системы целей) управления объектом» [6]. В широком смысле процесс принятия управленческого решения и его дальнейшей реализации рассматривают, как процесс управления в целом. При этом значительную роль в принятии любого решения, так или иначе, связанного с процессом управления является информация, которая должна базироваться на принципах адекватности, научности, актуальности, своевременности и простоты понимания.

Анализируя поток информации, необходимой для принятия, какого- либо управленческого решения, руководство предприятия должно быть в значительной мере осведомлено, о текущем состоянии дел предприятия, возможной проблематике, предусматривая при этом адекватные варианты управленческих решений, рассматривая потенциальные возможности, угрозы и перспективы принимаемого решения. Реализация процесса принятия управленческих решений обусловлена наличием у руководителей и управленческого персонала организации в целом различных вопросов, возникающих в процессе финансово- хозяйственной деятельности [2].

Деятельность любой организации, в не зависимости, от отраслевой направленности имеет свои аспекты функционирования (рис. 1).

В зависимости от сферы функционирования и деятельности организации будут меняться и аспекты, перечисленные выше, неизменна, останется тесная взаимосвязь и взаимоувязка перечисленных составных элементов. Каждый из аспектов, безусловно, важен и значим, как для предприятия, так и для его окружения. Особую важность и значимость сегодня приобретает элемент экологической политики, который находится в теснейшей взаимосвязи, как с общей политикой предприятия, так и со всеми остальными элементами функционирования любого современного предприятия.

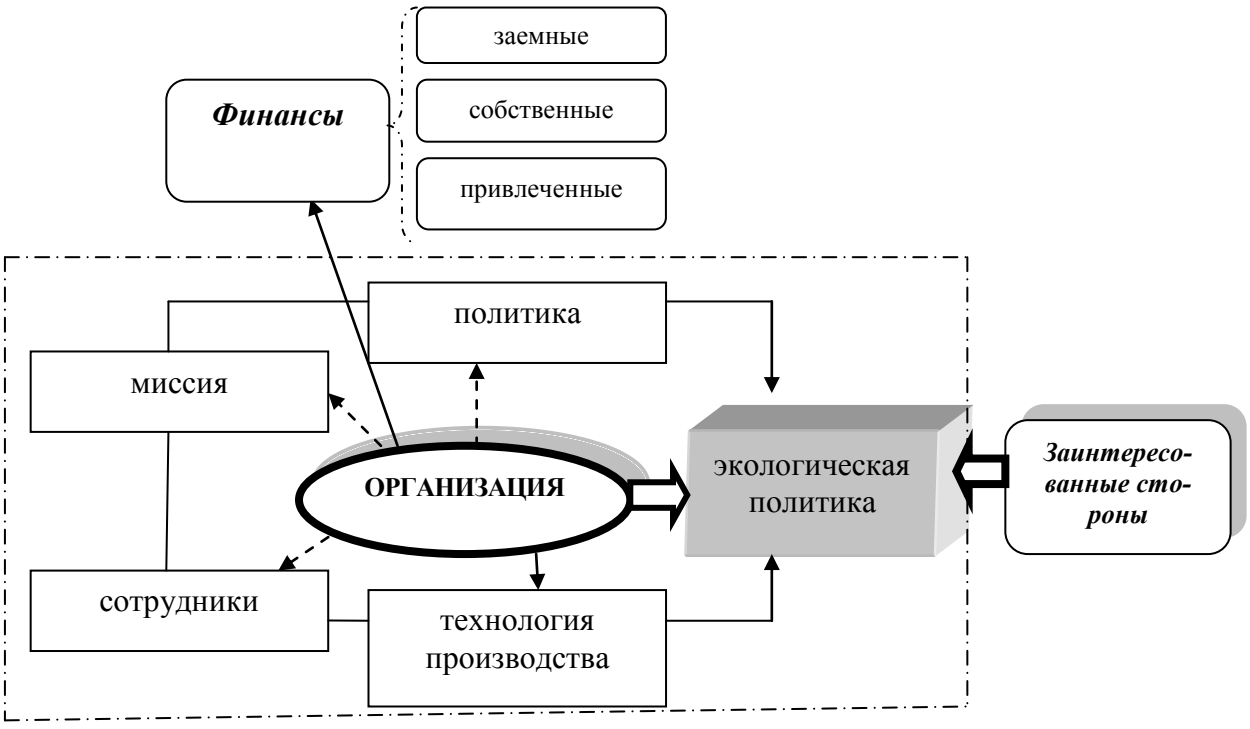


Рис. 1. Аспекты функционирования организации

В деятельности любой организации заинтересован целый ряд лиц, которые, так или иначе, взаимодействуют с организацией, во многом решения и мероприятия, проводимые предприятием, реализуются не без учета интересов различных сторон, в том числе, большинство из них имеет особый интерес в экологической политике организации [1]. Таким образом, прослеживается тесное взаимодействие организации, её эколо-

гической политики и управленческих решений, принимаемых ею, для реализации экологической политики и заинтересованных в этих решения сторон. Возможные варианты заинтересованных сторон представлены на рис. 2.

Любая организация в соответствии со своей экологической политикой, которая в свою очередь, разрабатывается с учетом её миссии, предполагает принятие управленческого решение, реализация которого напрямую зависит от того, кто в данном случае будет являться заинтересованной стороной в принятии того или иного управленческого решения [5]. Заинтересованными сторонами в свою очередь, могут являться все те организации и прочие объекты, с которыми рассматриваемая организация может вступать в тесные взаимоотношения.

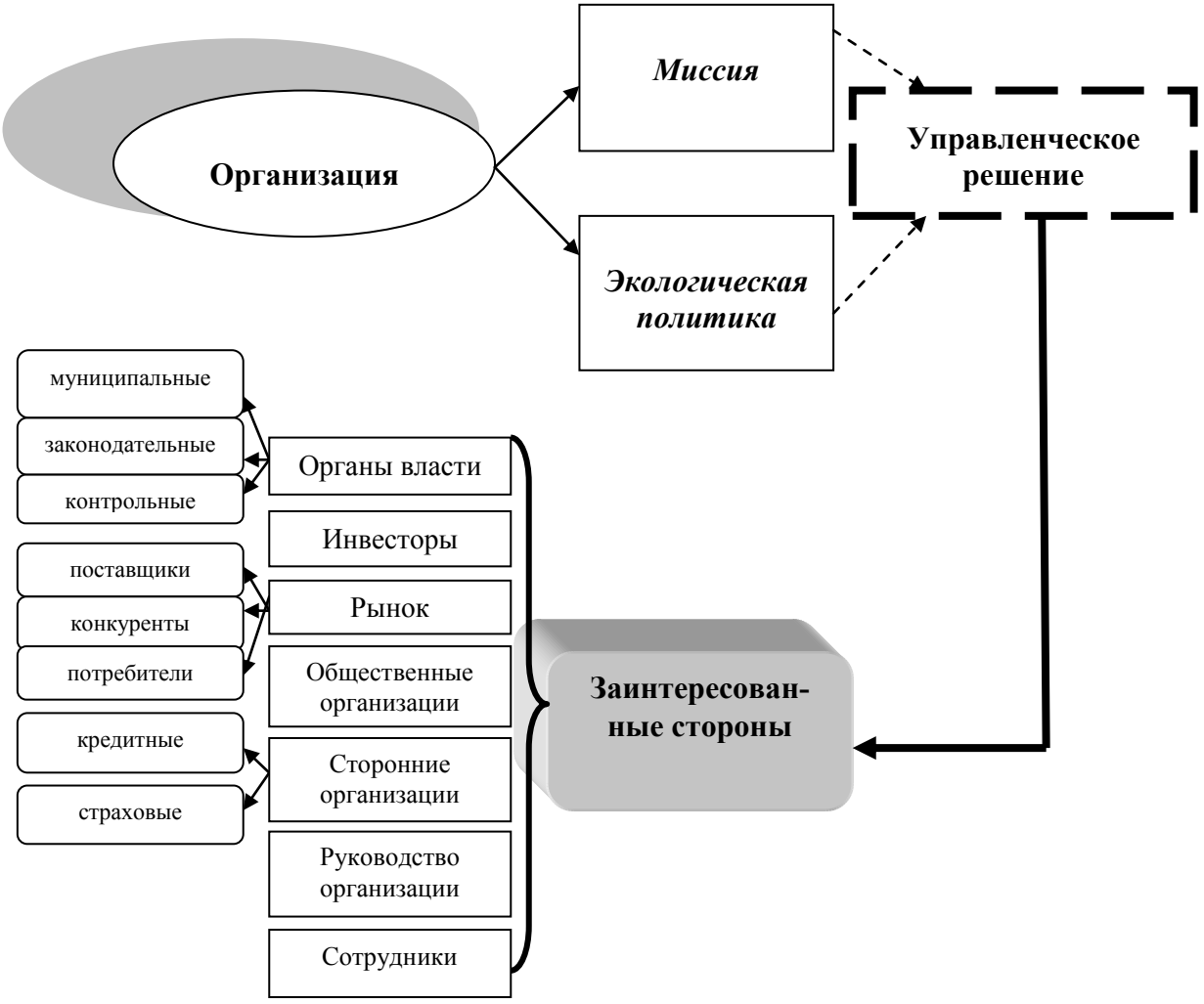


Рис. 2. Взаимодействие управленческих решений организации и заинтересованных сторон

Как говорилось ранее, для любого предприятия особую важность и значимость в существующих на сегодняшний день жестких условиях конкуренции «зеленой» экономики играет экологическая политика и ее основные составляющие элементы, которые так же можно рассматривать, как направления экологической политики организации (рис. 3).

Каждая организация вправе рассматривать и применять в своей деятельности свои подходы и направления экологической политики, не противоречащие её миссии, целям и условиям функционирования. Исходя из этого, представленные на рис. 3 направления могут корректироваться, либо изменяться, исходя из потребностей организации, целей и задач.

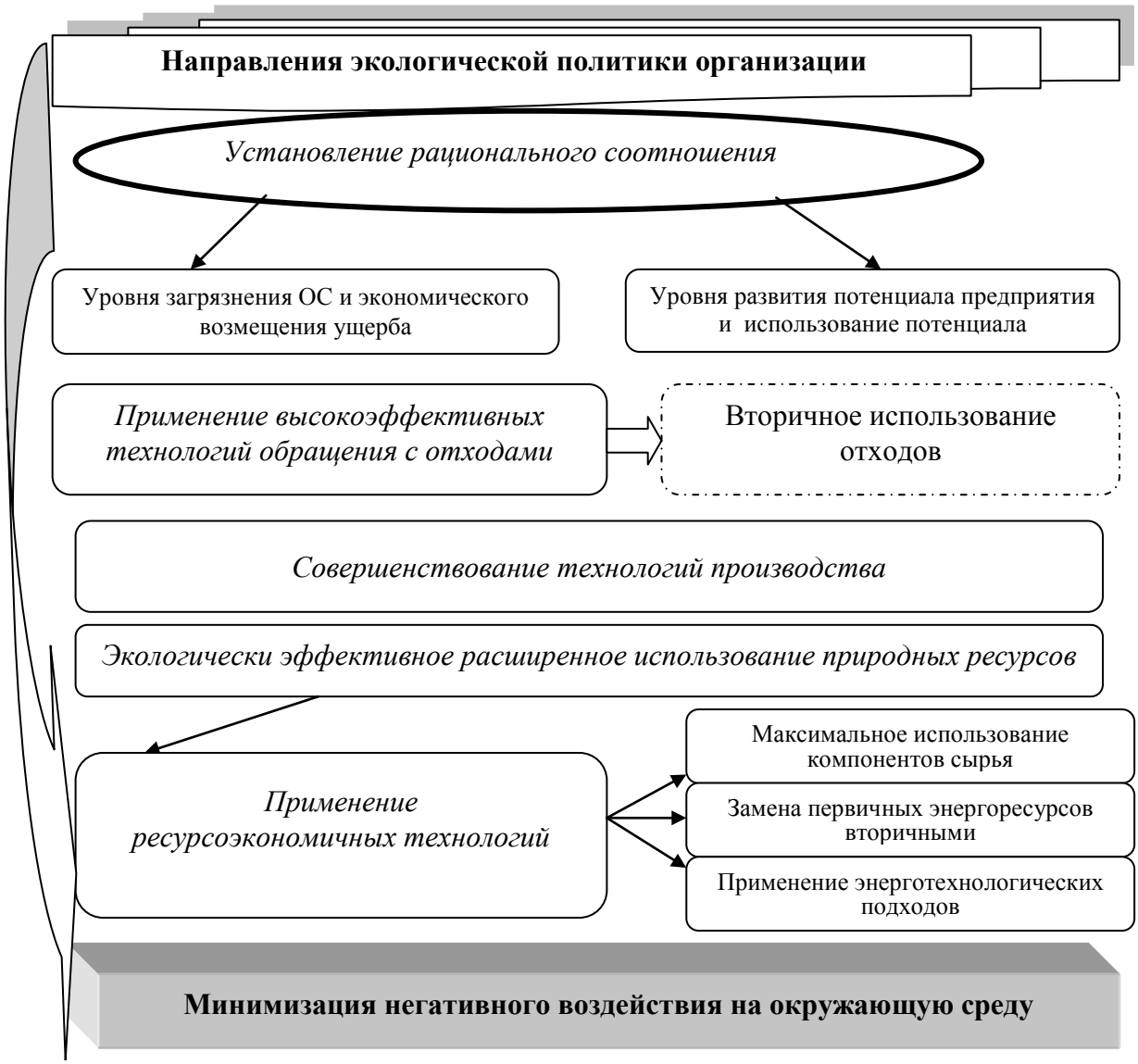


Рис. 3. Направления экологической политики организации

Первоочередной задачей экологической политики любой организации является измерение ее экологической эффективности, посредствам чего можно рассмотреть, а впоследствии, и решить огромный перечень проблем экологической направленности. Предшествовать оцениванию экологической эффективности должна выработка соответствующих управленческих решений, направленных в первую очередь, на минимизацию негативного эко воздействия посредствам реализации соответствующих мероприятий экологической политики организации [4]. Оценивание экологической эффективности принято проводить, по выработанным показателям, позволяющим производить оценивание, как качественно, так и количественно. В зависимости от принимаемого управленческого решения и его направленности происходит выбор соответствующих показателей.

Оценивание экологической эффективности организации согласно ГОСТ Р ИСО 14031-2001, который на сегодняшний день, является основным документом, позволяющим производить оценку экологической эффективности организации. Данный документ, разработанный Всероссийским научно- исследовательским институтом стандартизации и Всероссийским научно-исследовательским институтом классификации,

терминологии и информации по стандартизации и качеству имеет название «Управление окружающей средой. Оценивание экологической эффективности. Общие требования». Согласно, действующего стандарта оценивание эко эффективности организации проводится по определенной модели, в основу которой положены показатели эффективности управления (ПЭУ) и показатели эффективности функционирования (ПЭФ).

Принятие любого управленческого решения сопровождается выявлением заинтересованных сторон, которые будут иметь свой интерес, в том, что предприятие реализует какое- либо мероприятие. Разработка и формулировка управленческого решения, осуществляется непосредственно руководством организации на основании выработанных ранее направлений экологической политики, исходя из задач, стоящих перед организацией, заинтересованной в экологически направленных мероприятиях. Наглядное представление взаимосвязи управленческого решения, заинтересованных в нем сторон и соответствующих показателей оценивания этого решения представлено на рис. 4.

Управленческие решения одно из основных мероприятий, реализуемых руководством организации для достижения той или иной цели. Рассматривая конкретное предложение по управленческому решению, в нашем случае, оценивая экологическую эффективность предприятия по двум основным направлениям ПЭФ и ПЭУ можно судить о том, какие стороны заинтересованы в принятии этого решения, и на основании, каких показателей будет происходить оценивание.

Соблюдение требований экологических нормативов, является одним из ключевых управленческих решений, принимаемым руководством организации, нацеленной на оценивание экологической эффективности. Разработанные экологические нормативы являются своеобразным ориентиром для руководителей любой организации, способные демонстрировать то в каких рамках должны находится показатели состояния окружающей среды и экосистемы. В настоящее время достаточно большое внимание уделяется вопросам экологичности продукции, так же надзорные органы власти ведут жесткий контроль за соблюдением нормативов и правил, касающихся предельно допустимых выбросов в атмосферу, соблюдения различных параметров экологичности продукции и самого предприятия.

Любой инвестор будет заинтересован в том, чтобы организация имела хорошую эко репутацию и не была замечена в крупных нарушениях экологических нормативов.

Потребители продукции достаточно пристально изучают информацию, касающуюся экологических характеристик продукции, а так же предприятия, на котором произвели данный товар. Особенно актуален тренд «Эко» в последние годы, большинство покупок совершаются, как раз, под влиянием «Эко маркировок» [7]. Именно поэтому управленческое решение соблюдения экологических требований может позволить производителям привлекать новых покупателей и инвесторов, посредствам реализации качественной продукции с улучшенными экологическими свойствами.

Оценивая данное управленческое решение необходимо производить экологическое оценивание по показателям, которые позволят рассматривать и снижать число и суммы штрафов за экологические нарушения. Число экологических нарушений, если таковые имеются, позволяют судить об уровне организации экологически ориентированных мероприятий.

Вышеупомянутые показатели оценивания относятся к показателям, отражающим эффективность управления организацией. Рассматривая показатель эффективности функционирования логично выделить, при данном управленческом решении рассмотрение информации о количестве отходов и выбросов, осуществляемых организацией из расчета на единицу продукции и в общем, за год.

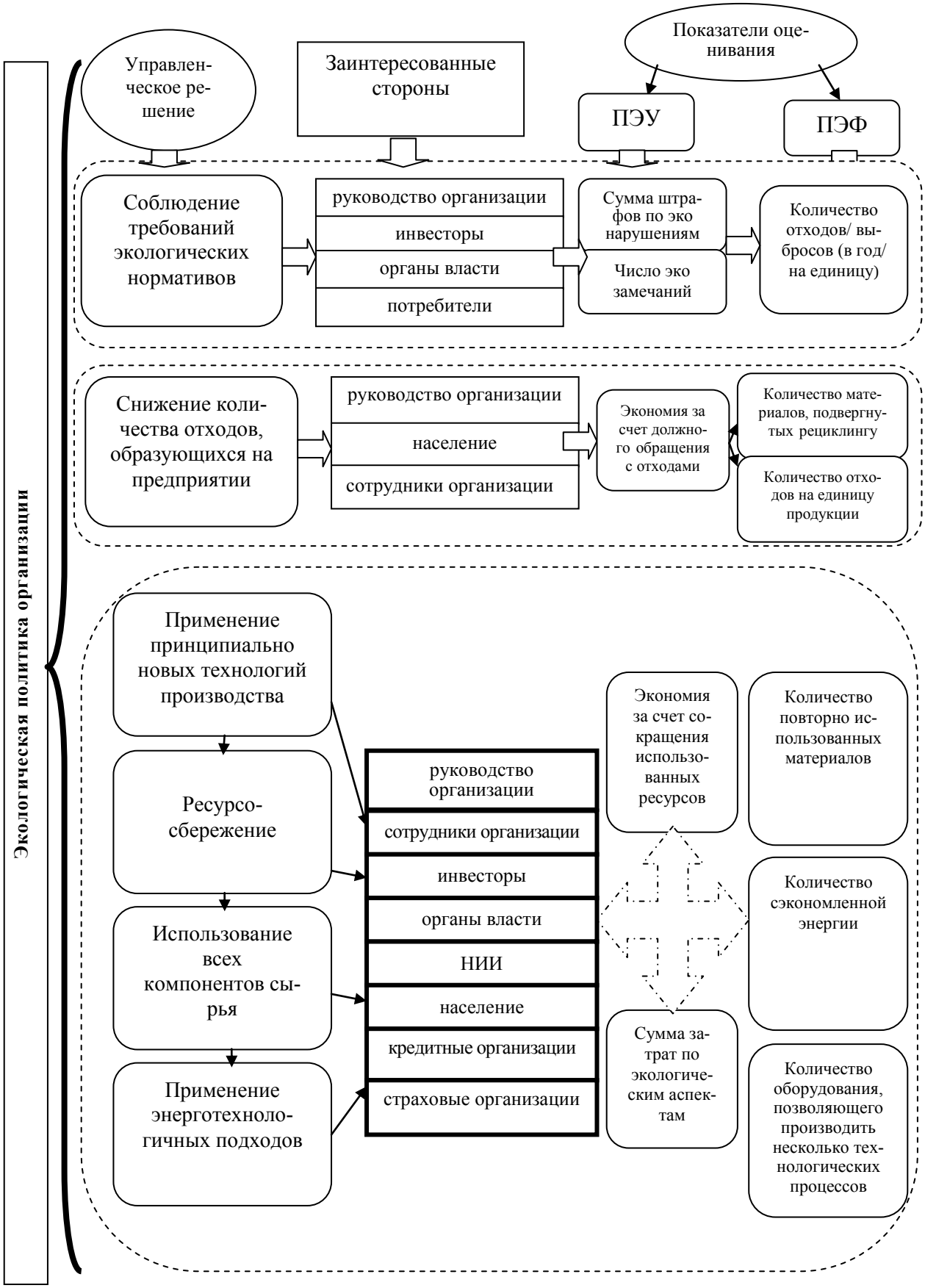


Рис. 4. Модель взаимодействия заинтересованных сторон и управленческого решения, при оценивании экологической эффективности организации

Снижение количества отходов, образованных на предприятии, как управленческое решение позволяет руководству организации судить о рациональном / нерациональном обращении с отходами производства. С каждым годом все больше внимания уделяется, как правительственными организациями, так и не правительственными «зелеными» организациями вопросами рациональной утилизации и переработки отходов. В настоящее время существую методики переработки отходов, позволяющих организации помимо решения экологических проблем организации получать дополнительную выгоду от реализации побочной продукции, получаемой в ходе организации нового вида деятельности посредствам грамотного обращения с отходами. В данном управленческом решении заинтересованными сторонами выступают население, которое заинтересовано в правильном обращении с отходами, с целью сохранения целостности экосистем. Сотрудники организации также заинтересованы в том, чтобы организация и её руководство позаботилось о снижении количества отходов, любыми доступными и приемлемыми способами.

Данное управленческое решение позволяет оценивать экономию затрат за счет применения рециклинговых мероприятий, целью которых является минимизация количества образования отходов и переработка в случае возможности ее осуществления. Показатели оценивания эффективности функционирования отражают количество материалов, подвергшихся рециклингу, а так отразить количество отходов, приходящихся на единицу продукции.

Применение принципиально новых технологических процессов и технологий производства является важным аспектом функционирования любого современного предприятия. При этом важно понимать, что применяя современные технологические подходы организации, зачастую приходится вносить изменения, как в саму технологию производства, так и в технологические операции. Новые технологии производства применяются посредствам внедрения в деятельность (по мере возможности) ресурсосбережения, полного использования компонентов сырья, применяя при этом энерготехнологические подходы.

Управленческое решение, касающееся технологических подходов и их совершенствования способно заинтересовать помимо руководителя организации и сотрудников организации, потенциальных инвесторов. Органы власти на различных уровнях: муниципальные, законодательные, контрольные имею свой интерес в том, чтобы продукция, выпускаемая предприятиями, производилась с учетом современного развития науки и техники. Страховые и кредитные организации заинтересованы в клиентах, которые заменяют экстенсивные технологии производства, на новые технологические процессы, в основу которых лежит ресурсосбережение и минимизация отходов производства.

Показатели оценивания экологической эффективности по последнему управленческому решению происходит исходя из показателей эффективности управления: экономия за счет сокращения используемых ресурсов, суммы затрат по экологическим аспектам продукции. Показатели эффективности функционирования в виде количества повторно использованных материалов, позволяет производить количественную оценку рациональности использования материалов. Количество сэкономленной энергии демонстрирует целесообразность применения новых технологических подходов организации. Рассматривая критерий, оценивающий показатель количества оборудования, позволяющего производить несколько технологических процессов, можно сделать вывод оправданности применения в своей деятельности подходов, ориентированных на ресурсосбережение и энерготехнологичность организации.

Важность и значимость принятия управленческих решений, направленных на оценивание экологической эффективности невозможно приуменьшить. Сегодня, востребованными и эффективно функционирующими могут стать лишь те предприятия, которые способны выживать в «жестких» условиях современно рынка. Именно поэтому важно понимать и рассматривать вопросы, касающиеся реализации мероприятий, ко-

торые позволят всем заинтересованным в деятельности организации сторонам наглядно демонстрировать потенциальные возможности и перспективы при оценивании экологической эффективности. Управленческие решения в любой организации должны разрабатываться учитывая экологическую политику и заинтересованные в принятии этого решения стороны.

В связи с этим в дальнейшем должны быть исследованы следующие аспекты:

- Дальнейшее изучение вопросов, касающихся рационального моделирования управленческих решений в области экологической эффективности организации;
- Развитие взаимовыгодного сотрудничества сторонних организаций и управленческого звена организации в области принятия управленческих решений, направленных на совершенствование экологических аспектов деятельности;
- Методические подходы оценивающие экологическую эффективность организации, исходя из направлений экологической политики РФ;
- Разработка системы поощрительных мероприятий со стороны государственных структур в адрес организаций, применяющих энерготехнологические, ресурсосберегающие подходы.

Литература

1. *Блохина Е.Е., Лубягина К.А.* Формы и методы контроля за исполнением управленческим решением // Новая наука: Стратегии и векторы развития. 2016. № 5-2 (82). С. 113-115.
2. *Волков С.Д., Галузина С.М.* Управленческое решение в организационной системе управления // Научный журнал НИУ ИТМО. Серия: Экономика и экологический менеджмент. 2016. № 2. С. 92-99.
3. *Губайдуллина Т.Н.* Экологическая безопасность как направление государственной политики на региональном уровне// Техника и технология транспорта. 2016. № 2016. С. 72–75.
4. *Комарова К.А., Полянин А.В.* Анализ видов и условий построения структур управления в ветеринарной службе России // Экономика и предпринимательство. 2017. № 9-2 (86-2). С. 803-808.
5. *Костюченко Н.И.* Проблемы теории управления на примере определения понятия функции «управленческое решение»// Вестник Краснодарского университета МВД России. 2016. № 1 (31). С. 251–255.
6. *Мошкевич М.Л., Карлова Е.В., Полянин А.В.* Оценка экологичности сахарной промышленности на основе уровней техногенного воздействия используемых технологий // Известия Юго-Западного государственного университета. 2012. № 6 (45). С. 240-245.
7. *Полянин А.В.* Современные тенденции развития менеджмента в России // Современные тенденции развития менеджмента и государственного управления. – Орёл: Изд-во ОФ РАНХиГС, 2016. С. 15-17.
8. *Салихов Ф.Н.* Требования к управленческим решениям и условиям их достижения в регионах // Стратегия устойчивого развития регионов России. 2015. № 26. С. 58-59.
9. *Яцук К.В., Серякин Д.А., Асатов Р.А.* Управленческое решение // Апробация. 2016. № 7 (46). С. 55-58.

***Kapninova Olga Sergeevna*,** the graduate student; Central Russian institute of management – branch of Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration (5A, Pobedy Boulevard, Oryol, 302028, Russian Federation). E-mail: polyanin.andrei@yandex.ru

MODELLING OF MANAGEMENT DECISIONS TO ACHIEVE ECOLOGICAL EFFICIENCY OF THE ORGANIZATION

Abstract

The article considers the relevance of making timely, reasonable management decisions, based on the environmental policy of the organization in assessing its environmental efficiency. The author presents a possible model of interaction of management decisions based on stakeholders.

Keywords: *management decision, environmental performance, stakeholders, modeling, environmental policy of the organization.*